

# Algemeen reglement van de verrichtingen

**Record Bank is een merk van en maakt deel uit van ING België nv. Record Bank zal nog gedurende een beperkte overgangperiode als apart merk van ING België blijven bestaan. Overal waar hierna de term Record Bank verschijnt, moet u dit vanaf 1 mei 2018 lezen als Record Bank merk van ING België.**

Dit Algemeen Reglement van de Verrichtingen vervangt het Algemeen Reglement 8002 v06/02/2017 van Record Bank en is van toepassing sinds 1 januari 2018.

<b>1. INLEIDING</b> .....	<b>4</b>
<b>2. ALGEMENE BEPALINGEN</b> .....	<b>6</b>
2.1. IDENTIFICATIE VAN DE KLANT / VERTEGENWOORDIGINGSBEVOEGDHEID .....	6
2.1.1. <i>Identificatie van natuurlijke personen</i> .....	6
2.1.2. <i>Identificatie van rechtspersonen</i> .....	7
2.1.3. <i>Identificatie van feitelijke verenigingen/Onverdeeldheden</i> .....	7
2.1.4. <i>Minderjarigen</i> .....	8
2.1.5. <i>Volmachten</i> .....	8
2.1.6. <i>Informatieverplichting, wijziging van de gegevens, onjuiste inlichtingen of documenten</i> .....	9
2.1.7. <i>Specimen handtekeningen</i> .....	9
2.2. VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS .....	10
2.3. VERTROUWELIJKHEID VAN DE PERSOONSGEGEVENS BINNEN RECORD GROUP .....	10
2.3.1. <i>Algemeen</i> .....	10
2.3.2. <i>CAP</i> .....	11
2.3.3. <i>Amerikaanse fiscale bepalingen</i> .....	12
2.3.3.1. <i>Qualified Intermediary (QI)</i> .....	12
2.3.3.2. <i>Foreign Account Tax Compliance Act (Fatca)</i> .....	12
2.3.4. <i>Common Reporting Standard (CRS)</i> .....	12
2.4. VOORKOMING VAN HET GEBRUIK VAN HET FINANCIËLE STELSEL VOOR HET WITWASSEN VAN GELD .....	13
2.5. UITVOEREN VAN OPDRACHTEN DOOR DE BANK.....	13
2.5.1. <i>Formulieren en gebondenheid van de bank / Bevoegdheid van de Record-agent</i> .....	13
2.5.2. <i>Gebruik van telecommunicatiemiddelen</i> .....	14
2.5.3. <i>Overeenkomsten op afstand en overeenkomsten gesloten buiten de verkoopruimte</i> .....	15
2.5.3.1. <i>Rekeningen geopend via online registratie:</i> .....	15
2.6. ONTVANGEN EN VERZENDEN VAN WAARDEN EN DOCUMENTEN.....	16
2.7. CORRESPONDENTIE .....	17
2.8. HERBELEGGINGEN IN HET BUITENLAND .....	17
2.9. WAARBORGEN TEN VOORDELE VAN DE BANK .....	17
2.9.1. <i>Eenheid van rekening</i> .....	17
2.9.2. <i>Compensatie</i> .....	18
2.9.3. <i>Medegebondenheid en borgen</i> .....	18
2.9.4. <i>Pand</i> .....	18
2.10. WAARBORGEN TEN VOORDELE VAN DE KLANT .....	19
2.11. OVERLIJDEN .....	20
2.12. BUITENGERECHTELIJKE OPPOSITIE .....	21
2.13. TARIEVEN, KOSTEN EN BELASTINGEN .....	21
2.14. KLACHTEN EN VERGISSINGEN .....	22
2.15. BEWARING DOCUMENTEN, VERJARING .....	22
2.15.1. <i>Bewaring documenten</i> .....	22
2.15.2. <i>Verjaring</i> .....	22
2.16. BEWIJSLEVERING DOOR DE BANK .....	22
2.17. AANSPRAKELIJKHEID .....	22
2.18. BEËINDIGING VAN DE BANKRELATIE OF VAN EEN BEPAALDE DIENST .....	23
2.19. WIJZIGING VAN HET REGLEMENT .....	24
2.20. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK.....	24
<b>3. BIJZONDERE BEPALINGEN I.V.M. DE VERSTREKTE DIENSTEN</b> .....	<b>25</b>
3.1. REKENINGEN .....	25
3.1.1. <i>Algemene inleiding</i> .....	25
3.1.1.1. <i>Opening / Afsluiting</i> .....	25
3.1.1.2. <i>Verrichtingen</i> .....	25
3.1.1.3. <i>Uittreksels</i> .....	25
3.1.1.4. <i>Rentevoeten</i> .....	26
3.1.1.5. <i>Slapende rekeningen</i> .....	26

3.1.2.	<i>Zichtrekeningen</i> .....	26
3.1.3.	<i>Basisbankdienst</i> .....	27
3.1.4.	<i>Spaarrekeningen</i> .....	28
3.1.4.1.	<i>Algemeen</i> .....	28
3.1.4.2.	<i>Gereguleerde spaarrekeningen</i> .....	28
3.1.4.3.	<i>Niet gereguleerde spaarrekeningen</i> .....	29
3.1.5.	<i>Termijnplaatsingen</i> .....	29
3.1.6.	<i>Transactierekening</i> .....	29
3.1.7.	<i>Gezamenlijke rekening</i> .....	30
3.1.8.	<i>Rekening voor niet-ingezetenen</i> .....	30
3.1.9.	<i>Waarborgrekening ten gunste van derden</i> .....	30
3.2.	<b>BETALINGSVERKEER EN INCASSO</b> .....	31
3.2.1.	<i>Overschrijvingen</i> .....	31
3.2.2.	<i>Doorlopende opdrachten</i> .....	31
3.2.3.	<i>Domiciliëringen</i> .....	31
3.2.4.	<i>Bankkaart</i> .....	32
3.2.5.	<i>Cheque</i> .....	32
3.2.6.	<i>Algemene incassoregels</i> .....	33
3.2.7.	<i>Inning van financiële documenten</i> .....	33
3.2.8.	<i>Inning van handelspapier</i> .....	34
3.2.9.	<i>Internationale verrichtingen</i> .....	34
3.3.	<b>FINANCIËLE INSTRUMENTEN</b> .....	35
3.3.1.	<i>Algemeen: intekening, aan- en verkoop, inning, regularisatie, ... van effecten</i> .....	35
3.3.2.	<i>De nominee-dienst</i> .....	35
3.3.3.	<i>Voorbehouden</i> .....	36
3.3.4.	<i>Voorbehouden</i> .....	36
3.3.5.	<i>Voorbehouden</i> .....	36
3.3.6.	<i>Safes</i> .....	36
3.3.7.	<i>Kredieten en debetvoorwaarden</i> .....	36
3.3.7.1.	<i>Kredieten</i> .....	36
3.3.7.2.	<i>Niet-toegelaten debetsaldi</i> .....	36
3.3.7.3.	<i>Toegelaten debetsaldi</i> .....	37
3.3.8.	<i>Europese eenheidsmunt</i> .....	37

## 1. INLEIDING

De bepalingen van dit Algemeen Reglement van de Verrichtingen regelen de verhoudingen tussen Record Bank nv, hierna de bank genoemd, en haar klanten.

De bepalingen van dit reglement moeten worden aangevuld met de internationaal of in België algemeen geldende bankgebruiken en met de daarover bestaande reglementering voor ieder van de specifieke bankproducten en met de speciale reglementen van de bank.

In geval van onverenigbaarheden tussen het huidige reglement enerzijds, en een specifiek reglement of een bijzondere overeenkomst anderzijds, hebben de laatste reglementen voorrang op het huidige reglement. Afwijkingen op het huidige reglement zijn mogelijk door middel van een uitdrukkelijke, schriftelijk bevestigde overeenkomst.

Geen enkele afwijking kan als verworven recht worden beschouwd.

Iedere nieuwe klant ontvangt een exemplaar van het Algemeen Reglement van de Verrichtingen vooraleer de relatie wordt aangegaan.

Om vaak terugkerende problemen te helpen voorkomen, verzoeken we onze klanten attent te zijn voor wat volgt:

### **Kredietkaart (Visa) en betaalkaart**

- ✓ Noteer nooit de geheime code van uw kaart en deel ze aan niemand mee.
- ✓ Wees voorzichtig als u uw kaart gebruikt; houd ze bijv. in het oog wanneer u ze ter betaling overhandigt.
- ✓ Bij verlies of diefstal van uw kaart of bij enig ander voorval (bijv. wanneer uw kaart wordt ingehouden door een (geld-)automaat) brengt u onmiddellijk de dienst Card Stop op de hoogte, tel. 070 344 344
- ✓ De bank behoudt zich het recht voor om uw kaart te blokkeren en dat om objectief gerechtvaardigde redenen die verband houden met de veiligheid van de kaart, het vermoeden van niet-toegestaan of bedrieglijk gebruik van de kaart of, wanneer het gaat om een kaart verbonden aan een kredietcontract, met het aanzienlijk toegenomen risico op een onvermogen tot betalen.

### **Buitenlandse overschrijvingen en cheques**

De kosten hangen gedeeltelijk af van externe factoren (bijv. buitenlandse correspondenten). U kunt zich best vooraf informeren en onze tarieven raadplegen.

### **Controle en klachten**

Controleer altijd uw rekeningafschriften. Als u afwijkingen vaststelt, meldt u die zo snel mogelijk aan uw Record-bankier of aan Record Bank Customer Service.

### **Klachten**

1. Elke klacht met betrekking tot het huidige reglement en de daarmee verbonden reglementen dient schriftelijk te worden ingediend bij de bankagent van de klant of bij:

Record Bank Customer Service  
Wilsonplein 5i  
9000 Gent.  
customerservice@recordgroup.be

De klant kan eveneens een klachtformulier online invullen op de website van Record Bank, [www.recordbank.be](http://www.recordbank.be)

2. Als de klant geen genoegdoening heeft verkregen van zijn bankagent of van de dienst Customer Service, dan kan hij een klacht indienen bij:

Record Bank Customer Complaint Handling  
Wilsonplein 5i  
9000 Gent.  
customercomplainthandling@recordgroup.be

3. Als de klant geen genoegdoening heeft verkregen van de Record Bank Customer Complaint Handling, dan kan hij gratis een klacht indienen bij de Ombudsfyn vzw op het volgende adres:

North Gate II  
Koning Albert II-laan, 8 bus 2  
1000 Brussel  
www.ombudsfyn.be  
ombudsman@ombudsfyn.be

4. De klant kan zich eveneens richten tot de Algemene Directie Controle en Bemiddeling bij de Federale Overheidsdienst Economie, K.M.O., Middenstand en Energie op het volgende adres:

WTC III, Simon Bolivarlaan 30  
1000 Brussel  
Tel: 02 277 51 11  
Fax: 02 277 54 11  
eco.inspec@economie.fgov.be

### **Controleautoriteit**

Record Bank nv is onderworpen aan het prudentieel toezicht van de Nationale Bank van België (NBB), de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel en aan de controle over beleggers- en consumentenbescherming van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), Congresstraat 12-14, 1000 Brussel (www.fsma.be). Record Bank nv staat op de lijst van de door de FSMA erkende kredietinstellingen onder de categorie "Spaarbank".

## 2. ALGEMENE BEPALINGEN

Record Bank aanvaardt consumenten in de zin van Boek I van het Wetboek economisch recht als klant: iedere natuurlijke persoon die, uitsluitend voor niet-professionele doeleinden, op de markt gebrachte producten verwerft of gebruikt.

**Record Bank aanvaardt, naast consumenten, enkel ondernemingen in de zin van artikel 1.1. en beoefenaars van een vrij beroep in de zin van artikel 1.8,35° van het Wetboek economisch recht als klant, waarvan:**

- ✓ het domicilie of de hoofdzetel zich bevindt in België, en
- ✓ de voornaamste economische activiteit uitgeoefend wordt in België en
- ✓ de jaarlijkse omzet maximaal 4 miljoen euro bedraagt.

### 2.1. Identificatie van de klant / Vertegenwoordigingsbevoegdheid

Bij het aangaan van een klantrelatie en bij het uitvoeren van bepaalde verrichtingen heeft de bank de wettelijke verplichting om zich aan de hand van officiële documenten, waarvan een kopie wordt genomen, te vergewissen van de identiteit van haar klanten – en van de mandatarissen, volmachthouders of uiteindelijke begunstigden.

Elke overeenkomst gesloten tussen de Bank en een kandidaat-klant is slechts definitief zodra de bank een klantenonderzoek heeft kunnen verrichten 1) conform de artikelen 7 en 8 van de wet van 11 januari 1993 tot voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en de bepalingen van het reglement van de FSMA betreffende de voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en uit dit onderzoek blijkt dat er geen risico verbonden is aan de persoonlijkheid van de klant, de lasthebber of de uiteindelijke begunstigden, of aan de aan te knopen zakenrelatie of uit te voeren verrichting en 2) conform de identificatieverplichtingen opgelegd door buitenlandse wetgevingen met extraterritoriale werking.

De bank heeft het recht om de uitvoering van elke opdracht te weigeren of op te schorten tot op het ogenblik dat ze in het bezit gesteld is van de in overeenstemming met het huidige reglement vereiste documenten.

#### 2.1.1. Identificatie van natuurlijke personen

Natuurlijke personen van Belgische nationaliteit moeten hun identiteit en domicilie kenbaar maken aan de hand van hun identiteitskaart.

Natuurlijke personen van buitenlandse nationaliteit, gevestigd in België, die – door hun wettelijke statuut op het Belgische grondgebied – niet beschikken over een identiteitskaart afgeleverd door de Belgische autoriteiten, moeten die inlichtingen verschaffen door middel van:

- ✓ hun nog geldige inschrijvingsbewijs in het vreemdelingenregister, of wanneer ze door hun wettelijk statuut niet beschikken over een dergelijk bewijs;
- ✓ elk ander geldig document, uitgereikt door de Belgische overheden, dat de wettelijkheid van hun verblijf in België bewijst.

Natuurlijke personen die in het buitenland verblijven, moeten de vereiste inlichtingen verschaffen aan de hand van hetzij hun identiteitskaart hetzij hun internationaal paspoort. In voorkomend geval wordt het adres geverifieerd aan de hand van een ander document uitgaande van een officiële instantie. De bank behoudt zich het recht voor zich nader te laten informeren over de geldigheid van dat document.

Bijkomend geven de natuurlijke personen alle inlichtingen en documenten over hun handelingsbekwaamheid, burgerlijke staat en eventuele feitelijke scheiding.

De bank kan eisen van de wettelijke vertegenwoordigers, van de voogden alsook van de personen die optreden voor iemand anders, dat aan haar worden overhandigd:

- ✓ alle noodzakelijke en nuttige documenten om henzelf te identificeren en ook diegene die zij vertegenwoordigen en,
- ✓ alle documenten die hun hoedanigheid bewijzen.

Handelaars vermelden bovendien hun ondernemingsnummer en bezorgen een afschrift van hun meest recente inschrijving. Geregistreerde aannemers geven hun registratienummer op.

### 2.1.2. Identificatie van rechtspersonen

Oprichters, bestuurders, zaakvoerders en, in het algemeen, alle vertegenwoordigers van een vennootschap moeten zich identificeren in overeenstemming met artikel 2.1.1. van het huidige reglement. Hetzelfde geldt voor de natuurlijke personen die de controle bezitten (uiteindelijke begunstigen) over de vennootschap.

Men wordt geacht de controle te bezitten zodra men 25% of meer van het kapitaal en/of stemrecht in handen heeft. Het is de taak van de vertegenwoordiger van de vennootschap om dergelijke grote aandeelhouders te identificeren.

Belgische rechtspersonen moeten worden geïdentificeerd aan de hand van hun oprichtingsakte, de eventuele statutenwijzigingen, de akte houdende benoeming van de bestuurders of de zaakvoerders en de laatste volmachten en dat door middel van een uittreksel uit het Belgisch Staatsblad of een eensluidend verklaard uittreksel van de griffie van de Rechtbank van Koophandel. Handelsvennootschappen moeten bovendien hun ondernemingsnummer opgeven en een afschrift voorleggen van hun meest recente inschrijving bij de Kruispuntbank.

De rechtspersonen naar buitenlands recht moeten worden geïdentificeerd aan de hand van gelijkwaardige documenten, zo nodig vertaald in een van de nationale landstalen of in het Engels.

### 2.1.3. Identificatie van feitelijke verenigingen/Onverdeeldheden

Aangezien feitelijke verenigingen/onverdeeldheden geen rechtspersoonlijkheid genieten, worden enkel als titularis beschouwd:

- ✓ voor verenigingen met statuten: alle statutaire vertegenwoordigers
- ✓ voor verenigingen zonder statuten: al diegenen die bij het aangaan van de bank-klantrelatie optreden in hoedanigheid van vertegenwoordigers van de vereniging.

Die personen worden hierna "de vertegenwoordigers" genoemd. Wijzigingen met betrekking tot die gegevens, de eventuele bevoegdheid van die personen of over hun uitsluiting, vervanging of nieuwe aanstelling moeten ook worden meegedeeld.

De contracten worden met hen gesloten onder de bijzondere benaming van de feitelijke vereniging/onverdeeldheid.

De vertegenwoordigers zijn hoofdelijk verbonden tot de bank voor de verbintenissen aangegaan namens hun vereniging. Zij erkennen dat de tegoeden niet aan henzelf maar aan de vereniging toebehoren, met alle gevolgen vandie, o.a. bij overlijden, faillissement of onbekwaamverklaring.

Het beheer zal gebeuren in overeenstemming met de statuten en de reglementen van de vereniging. Een exemplaar daarvan wordt overhandigd aan de bank.

Bij gebrek aan statuten of passende reglementen gebeurt het beheer volgens de onderstaande modaliteiten:

- ✓ een overeenkomst "feitelijke vereniging" of "onverdeeldheid" moet worden ingevuld en ondertekend;
- ✓ behalve voor stortingen en deponering van waarden, moeten de vertegenwoordigers, zoals aangeduid in de overeenkomst, voor alle verrichtingen gezamenlijk optreden, tenzij volmacht werd verleend aan bepaalde vertegenwoordigers of aan derden. Deze volmacht vervalt enkel door andersluidende aanduidingen op de formulieren opening rekening, intekening beleggingsproducten en in bewaring geven van effecten, of mits verzaking door de lasthebber zelf;

- ✓ de uitsluiting, vervanging of toevoeging van een vertegenwoordiger is slechts tegenwerpelijk aan de bank als een nieuwe overeenkomst ondertekend is door de vertegenwoordigers;
- ✓ de leden van de vereniging hebben geen individueel recht om een rekening, effectendossier of safe te blokkeren. Blokkering kan enkel gebeuren op schriftelijk verzoek van alle vertegenwoordigers of op basis van een gerechtelijke uitspraak. De safe kan worden opengebroken op verzoek van de vertegenwoordigers, nadat een provisie voor de desbetreffende kosten werd aangelegd.

De vertegenwoordigers, bestuurders, onverdeelde eigenaars en elke persoon die een aanzienlijke invloed heeft op het beheer van de vereniging/onverdeeldheid (uiteindelijke rechthebbenden) worden geïdentificeerd in overeenstemming met artikel 2.1.1. en 2.1.2. van dit reglement.

Daarnaast neemt de bank kennis aan de hand van om het even welk document van het bestaan, van de aard, van de nagestreefde doelstellingen en van de wijze van beheer en vertegenwoordiging van de feitelijke verenigingen, onverdeeldheden en andere structuren zonder rechtspersoonlijkheid.

#### **2.1.4. Minderjarigen**

Ouders van minderjarige kinderen worden door de bank geacht beiden afzonderlijk het beheersrecht over de goederen van hun minderjarige kinderen uit te oefenen. Dat betekent dat het optreden van één ouder de instemming van de andere ouder veronderstelt.

Elke gerechtelijke beslissing die het beheer van de goederen van minderjarige kinderen wijzigt, moet onmiddellijk door de ouders aan de bank worden meegedeeld. Als de ouders die mededelingsplicht niet nakomen, kan de bank niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen daarvan.

#### **2.1.5. Volmachten**

De titularis van een bankdienst kan volmacht verlenen aan derden. Dat gebeurt door het invullen van een formulier dat de bank ter beschikking stelt.

De titularis kan de door hem verleende volmacht slechts herroepen hetzij door een aangetekende brief te sturen naar de maatschappelijke zetel van de bank, hetzij door de ondertekening in het agentschap waar zijn rekening of dossier wordt bijgehouden van de verklaring tot herroeping van de volmacht, hetzij door een aan de maatschappelijke zetel van de bank betekend gerechtsdeurwaardersexploot.

Het mandaat eindigt ook als gevolg van één van de gebeurtenissen vermeld in artikel 2003 alinea 3 van het Burgerlijk Wetboek (overlijden, onbekwaamverklaring of kennelijk onvermogen van de lastgever of van de lasthebber) of als gevolg van een andere wettelijke oorzaak.

De volmacht verleend door meerdere titularissen kan door elke titularis, apart optredend, worden herroepen. Voor een rekening geopend door twee titularissen die elkaar wederzijdse volmacht hebben gegeven, vervalt bij intrekking van de totale volmacht door een van de houders automatisch de wederzijdse volmacht. Die herroeping wordt geacht geldig te zijn tegenover alle titularissen. De bank doet het nodige om zo snel mogelijk met de herroeping rekening te houden. De bank is daarvoor echter slechts verantwoordelijk na verloop van drie bankwerkdagen na de ontvangst van het bericht.

In het geval van de beëindiging van de werking van een volmacht ten gevolge van een van de gebeurtenissen voorzien door artikel 2003, alinea 3 van het Burgerlijk Wetboek, of van een andere wettelijke oorzaak vangt de genoemde termijn in dergelijk geval aan op de dag waarop de betrokken gebeurtenis ter kennis van de bank werd gebracht.

Bovendien kan de bank niet verantwoordelijk gesteld worden als een gevolmachtigde, ondanks de intrekking van de volmacht, cheques blijft uitschrijven, een bank- of kredietkaart blijft gebruiken.

De volmachthouder is op dezelfde wijze als de titularis gebonden door de bepalingen van dit reglement. De titularis zal de volmachthouder in kennis stellen van dit reglement. De titularis blijft ten aanzien van de bank aansprakelijk voor alle handelingen verricht door de volmachthouder in het kader van zijn volmacht of ter gelegenheid van de uitoefening.



De bank behoudt zich het recht voor om lastgevingen die niet gesteld zijn op haar volmachtformulieren, te weigeren; zij kan ook niet aansprakelijk gesteld worden voor de gevolgen die voortvloeien uit het gebruik van een onduidelijk of onvolledig opgestelde volmacht of herroeping ervan.

Tenzij de rekeninghouder de bank schriftelijk een beperking van de draagwijdte van de volmacht heeft meegedeeld, is een gevolmachtigde bevoegd om eigenmachtig alle verrichtingen op de rekening uit te voeren, en ook de rekeninguittreksels en, in voorkomend geval, chequeformulieren of om het even welk ander document, in ontvangst te nemen.

Het betreft hier geen indeplaatsstelling.

Voor het verlenen van een kasfaciliteit, het verlenen van betaal- of kredietkaarten of de toegang tot andere vormen of middelen voor elektronisch bankieren, en het wijzigen van de rekeningen gekoppeld aan een effectenrekening, is echter een akkoord van de rekeninghouder vereist.

#### **2.1.6. Informatieverplichting, wijziging van de gegevens, onjuiste inlichtingen of documenten**

De bank mag de klant altijd om bijkomende of preciezere informatie vragen, zowel wat de wettelijk voorgeschreven informatie betreft als die welke zij daarbuiten nodig acht voor een behoorlijke vervulling van haar taken.

Elke wijziging van de gegevens vermeld in artikel 2.1. van dit reglement moet door de klant, schriftelijk en zonder verwijl, aan de bank ter kennis worden gebracht.

In het geval van een adreswijziging is de bank er enkel toe gehouden rekening te houden met die wijziging vanaf de tweede bankwerkdag die volgt op de ontvangst ervan.

De klanten zijn aansprakelijk voor alle gevolgen van het verstrekken of voorleggen van onjuiste inlichtingen en/of documenten of van het niet of niet tijdig meedelen van wijzigingen die zich in de voornoemde gegevens of documenten hebben voorgedaan. De bank draagt geen enkele verantwoordelijkheid aangaande de echtheid, geldigheid, vertaling en interpretatie van de in het buitenland opgemaakte stukken die haar zijn bezorgd.

De klant geeft volmacht aan de bank om op zijn kosten bij de bevoegde administratie om het even welke aanvraag met betrekking tot zijn adres in te dienen.

De bank is niet aansprakelijk wanneer zij geen gebruikmaakt van deze volmacht.

#### **2.1.7. Specimen handtekeningen**

Alle rekeninghouders moeten bij de bank een specimen van hun handtekening deponeren, alsook van de handtekening van hun eventuele lasthebbers of wettelijke vertegenwoordigers.

Rechtspersonen moeten de handtekening deponeren van de personen die hen vertegenwoordigen op basis van de statuten of op basis van de geldig verleende overdrachten van de bevoegdheid. De bank is hierover tot geen enkele opzoeking verplicht.

De handtekening van de titularis aangebracht op het document "opening van een rekening" kan als specimen fungeren.

Met betrekking tot de controle van de gelijkvormigheid van de geplaatste handtekeningen met het gedeponeerde specimen, is de bank slechts aansprakelijk voor haar bedrog of zware fout.

## 2.2. Verwerking van persoonsgegevens

De klant machtigt Record Group<sup>1</sup> als de verantwoordelijke van de verwerking over te gaan tot de automatische verwerking van de gegevens van persoonlijke aard meegedeeld aan de bank volgens de hierna vermelde methodes.

De persoonsgegevens van een klant omvatten, onder meer, de gegevens met betrekking tot zijn identiteit, zijn woonplaats, zijn persoonlijke statuut, zijn tegoeden en de verrichtingen die hem aanbelangen.

De persoonsgegevens die aan de bank worden meegedeeld:

- ✓ bij de overhandiging of het versturen aan de bank – door de klant, zijn eventuele lasthebber of een derde – van een voorgedrukt en ingevuld formulier of document, of van een opdracht of verzoek, welke ook de gegevensdrager ervan is;
- ✓ op een andere manier (bijv. bij het bezoek van een klant aan een agentschap, per briefwisseling, fax, telefoon, elektronische communicatie, enz.)

worden verwerkt door de bank met het oog op de aanwending ervan voor de behandeling van elke vraag tot uitvoering van (een) verrichting(en) – en, zo nodig, voor de afhandeling van die verrichting(en) – opgedragen door de klant of door een derde in het voordeel van de klant in het kader van een of meer van de volgende doeleinden:

- ✓ beheer van de rekeningen en betalingsverrichtingen
- ✓ verlening en beheer van kredieten
- ✓ beleggingen en/of huur van safes
- ✓ verzekeringsbemiddeling

Die gegevens worden bovendien door de bank verwerkt voor het centrale beheer van de klanten, voor het globale overzicht van het cliënteel alsook voor de controle van de regelmatigheid van de verrichtingen en het voorkomen, het opsporen en ontdekken van onregelmatigheden.

De persoonsgegevens kunnen ook voor eigen marketingdoeleinden worden verwerkt. De klant kan daartegen schriftelijk verzet aantekenen op het hierna vermelde adres.

De gegevens over klanten, zoals onder meer de gegevens met betrekking tot hun financiële verrichtingen, worden eveneens door de bank verwerkt om misbruiken te voorkomen, fraude op te sporen, geschillen te beheren en om na te gaan of de gevolmachtigde bankagenten van de bank en de personen werkzaam bij een gevolmachtigde bankagent hun wettelijke, reglementaire (alsook de verplichtingen voortvloeiend uit een circulaire van de FSMA) of contractuele verplichtingen met inbegrip van hun eventuele exclusiviteitsverplichting tegenover de bank naleven.

## 2.3. Vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens binnen Record Group

### 2.3.1. Algemeen

De gegevens die door de bank worden verwerkt voor de doeleinden zoals hierboven bepaald, worden vertrouwelijk behandeld.

Zij mogen worden meegedeeld aan derden die door de klant zijn aangeduid, de vennootschappen waarvan de tussenkomst is vereist om één van de doeleinden bepaald in artikel 2.2 te realiseren, of de vennootschappen van Record Group hierboven vermeld als de verantwoordelijke voor de verwerking. Record Group is een geheel van vennootschappen die zich bezighouden met bank- en kredietactiviteiten, betalingsverrichtingen en/of activiteiten die in het verlengde daarvan liggen.

---

<sup>1</sup> Record Group, Henri Matisselaan 16, 1140 Evere, is samengesteld uit: Record Bank nv, Henri Matisselaan 16, 1140 Evere en Record Credit Services cvba, rue des Guillemins 16-34, 4000 Liège

Die gegevens mogen ook worden meegedeeld aan alle andere vennootschappen van de ING Groep in België waarvan Record Group deel uitmaakt. Die vennootschappen garanderen de best mogelijke bescherming van de uitgewisselde persoonsgegevens en zijn, wat die gegevens betreft, gehouden tot beroepsdiscretie. De klant kan de lijst van vennootschappen die deel uitmaken van de ING Groep in België verkrijgen op eenvoudig verzoek aan Record Group.

Die gegevensuitwisseling heeft tot doel de vennootschappen die er deel aan nemen, toe te laten een globale visie van de klant te hebben (onder andere in het kader van de beoordeling van zijn solvabiliteit), over te gaan tot studies en statistieken, en de controle van de regelmatigheid van de verrichtingen (met inbegrip van het voorkomen van onregelmatigheden) mogelijk te maken.

De klant gaat akkoord met de mededeling van die gegevens aan andere derden op basis van een Belgische of buitenlandse wets- of reglementbepaling, een gewettigd belang, op basis van een opdracht van een Belgische of buitenlandse bevoegde overheid of op basis van een Belgische of buitenlandse gerechtelijke beslissing. Dat akkoord geldt ook als de gegevens bestemd voor de bovenvermelde derden zouden worden doorgestuurd naar lidstaten en niet-lidstaten van de Europese Unie die al dan niet een graad van bescherming bieden gelijkwaardig aan de Europese bescherming.

De klant stemt in met de verwerking van zijn persoonsgegevens (voornamelijk zijn naam, voornaam, adres en nationaliteit) met het oog op zijn identificatie, zelfs als zijn ras of zijn etnische overtuiging daaruit blijkt. Hij stemt ook toe in de verwerking van zijn gegevens die noodzakelijk is voor de uitvoering van de betalingen, zelfs als zijn levensbeschouwelijke of godsdienstige overtuiging daaruit blijkt (bijv. betaling ten gunste van een ziekenfonds of een vakbond).

De klant stemt er uitdrukkelijk mee in dat de betrokken diensten van de bank, in het kader van haar activiteit als verzekeringstussenpersoon, medische gegevens in subsidiaire orde verwerken. Zij verwerken die gegevens uitsluitend in het kader van hun adviesfunctie m.b.t. het verzekeren van risico's en het beheren van schadedossiers. De klant geeft ook zijn uitdrukkelijke toestemming om die gegevens door te geven aan de betrokken verzekeraar.

De klant kan zich op elk moment verzetten tegen de uitwisseling van zijn persoonsgegevens binnen de Record Group of de ING Groep in België. Er zal zo snel mogelijk rekening worden gehouden met die beslissing.

Elke natuurlijke persoon heeft toegang tot de gegevens die betrekking op hem hebben en die door de bank of een andere vennootschap van de Record Group of de ING Groep in België worden verwerkt en mag, zo nodig, de onjuiste gegevens laten verbeteren en de onwettig verwerkte gegevens laten schrappen.

Bijkomende inlichtingen m.b.t. de automatische verwerking van persoonsgegevens kunnen worden verkregen door raadpleging van het openbare register dat wordt gehouden bij de Commissie voor de bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel. Geen enkele wettelijke bepaling houdt een verplichting in om te antwoorden op de door de bank of de door een andere vennootschap van de Record Group en van de ING Groep België gestelde vragen. Het niet-antwoorden op die vragen kan echter tot gevolg hebben, naargelang het geval: de onmogelijkheid of de weigering, door de bank of door een andere vennootschap van de Record Group of van de ING Groep in België, om een (pre-)contractuele relatie met de klant aan te gaan, om een dergelijke relatie voort te zetten of om een verrichting uit te voeren, gevraagd door de klant of door een derde in het voordeel van de klant.

### 2.3.2. CAP

Art. 322§3 WIB ingevoegd bij wet van 14 april 2011 houdende diverse bepalingen (nadien gewijzigd door de wet van 28 december 2011 en 29 maart 2012) verplicht o.a. de bank-, spaar- en kredietinstellingen, die in België werkzaam zijn, om bepaalde gegevens over klanten en bepaalde van hun rekeningen/contracten éénmaal per jaar over te maken aan een centraal aanspreekpunt, ook wel "CAP" genoemd.

Dit centraal aanspreekpunt wordt gehouden door de Nationale Bank van België (NBB), gevestigd in de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel en moet de fiscale ambtenaren, belast met de vestiging en invordering van de belasting, in staat stellen om in bepaalde gevallen en volgens strikt wettelijke procedures te kunnen nagaan bij welke financiële instellingen belastingplichtingen rekeningen of contracten aanhouden en aldus aan deze instellingen hieromtrent verdere informatie te kunnen vragen.

Specifiek voor wat betreft rekeningen geldt deze verplichting tot het meedelen van gegevens niet alleen voor nog te openen rekeningen, doch ook voor rekeningen die op 1 januari 2010 al bestonden of nadien zijn geopend.

Specifiek voor wat betreft kredieten geldt deze verplichting tot het meedelen van gegevens voor kredieten die lopende zijn of gesloten werden sinds 1 januari 2014.

U hebt het recht om bij de NBB inzage te verkrijgen van de gegevens die door het CAP op uw naam zijn geregistreerd. Ingeval deze gegevens onjuist of ten onrechte zijn geregistreerd, heeft u het recht om ze te laten verbeteren of te laten verwijderen door de financiële instelling, die de mededeling aan het CAP heeft gedaan.

De gegevens worden maximaal 8 jaar in het CAP bewaard te rekenen 1) vanaf de afsluitingsdatum van het laatste kalenderjaar waarin nog gegevens over de klant werden medegedeeld voor wat de identificatiegegevens van de klant betreft en 2) vanaf de afsluitingsdatum van het kalenderjaar waarin de rekening afgesloten of beëindigd is voor wat de gegevens van rekeningen betreft.

### 2.3.3. Amerikaanse fiscale bepalingen

#### 2.3.3.1. Qualified Intermediary (QI)

Record Bank past in principe het standaard tarief toe van 30% US Withholding Tax (Amerikaanse belasting). Record Bank heeft een overeenkomst met de Amerikaanse fiscus (*“Internal Revenue Service”* – IRS) ondertekend om van het statuut van *“Qualified Intermediary”* (QI) te genieten. Dankzij dit statuut kan Record Bank voor Belgische residenten onmiddellijk het verlaagde tarief (15%) van de Amerikaanse belasting toepassen volgens het dubbel belastingverdrag dat werd ondertekend tussen België en de Verenigde Staten van Amerika. Anderzijds moet Record Bank hierdoor een aantal verplichtingen naleven op het gebied van de identificatie van de klant (onder andere de identificatie en documentering van personen met *“US indicia”*) en inning van Amerikaanse belasting op de inkomsten van Amerikaanse oorsprong.

#### 2.3.3.2. Foreign Account Tax Compliance Act (Fatca)

Als financiële instelling heeft Record Bank het statuut van *“Foreign Financial Institution”* in de zin van de Amerikaanse *“FATCA”*-reglementering (afkorting van *“Foreign Account Tax Compliance Act”*). In het kader van deze reglementering heeft België een intergouvernementeel akkoord (*“IGA”* of *“Intergovernmental Agreement”*) gesloten met de Verenigde Staten van Amerika, aan te vullen met Belgische wettelijke en reglementaire bepalingen.

Volgens de FATCA-bepalingen moet Record Bank ook een aantal verplichtingen naleven, zoals de identificatie van de klant, natuurlijke of rechtspersoon, om te bepalen of de klant al dan niet een *“US person”* is in de zin van FATCA en of er *“US indicia”* van toepassing zijn op de klant.

Als de klant wordt geïdentificeerd als een persoon met *“US indicia”* en hij verzuimt of weigert om de door FATCA reglementering vereiste informatie te verstrekken en/of hij verzuimt of weigert om de eventueel vereiste documenten in te vullen en te ondertekenen, is Record bank verplicht de door de IRS opgelegde vermoedensregels (*“Presumption rules”*) toe te passen en de klant te melden aan de IRS.

#### 2.3.4. Common Reporting Standard (CRS)

In het kader van deze internationale reglementering moet Record Bank eveneens een aantal verplichtingen naleven, om te bepalen welke de fiscale residentie(s) is (zijn) van de klant. Indien de klant een fiscale residentie heeft in een land, buiten België, dat de CRS overeenkomsten heeft onderschreven, zullen bepaalde identificatie - en transactiegegevens aan dat land worden doorgegeven.

#### **2.4. Voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld**

In overeenstemming met de wet van 11 januari 1993 tot voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld, moet de bank informatie bijhouden om haar klanten te identificeren.

#### **2.5. Uitvoeren van opdrachten door de bank**

De bank zal de haar toevertrouwde opdrachten te goeder trouw en plichtsbewust uitvoeren voor zover die volledig en duidelijk zijn.

De klant zorgt te gelegener tijd voor voldoende provisie op de te debiteren rekening voor de uitvoering van zijn debetopdrachten. De bank heeft het recht om de uitvoering van elk order waarvoor geen of onvoldoende provisie op de rekening staat, te weigeren of op te schorten.

##### **2.5.1. Formulieren en gebondenheid van de bank / Bevoegdheid van de Record-agent**

Documenten die voor de bank verbintenissen inhouden, moeten worden gesteld op haar formulieren en de handtekeningen dragen van personen die op basis van de statuten of volmachten de bank kunnen verbinden.

De bank stelt verschillende documenten ter beschikking van haar klanten voor het geven van betalings- en overschrijvingsopdrachten. De klanten zijn verplicht om die documenten met de grootste zorg te bewaren en zijn aansprakelijk voor alle gevolgen van diefstal, verlies of wederrechtelijk gebruik ervan.

De opdrachten van allerlei aard die aan de bank worden gegeven, moeten op de meest duidelijke wijze het voorwerp en de modaliteiten van de uit te voeren verrichting doen blijken. De bank behoudt zich het recht voor de uitvoering te weigeren van opdrachten die niet gesteld werden op de door haar afgeleverde formulieren of niet behoorlijk werden ingevuld. Als zij dergelijke opdrachten toch uitvoert, kan zij niet aansprakelijk worden gesteld voor de gebeurlijke vergissingen of vertragingen die voortvloeien uit het onnauwkeurige of onvolledige karakter.

Alle opdrachten moeten de handtekening bevatten van de daartoe bevoegde personen. Het nazien van die handtekeningen gebeurt in overeenstemming met artikel 2.1.7 van dit reglement.

De uitvoering van de opdrachten is essentieel gesteund op nummers van rekeningen, zodat de klant ertoe gehouden is om op alle opdrachten de volledige nummers van de rekeningen aan te duiden. De bank is er niet toe gehouden na te kijken of de identiteit van de opdrachtgever of de begunstigde en de nummers van de als te debiteren of te crediteren aangeduide rekeningen overeenstemmen.

Als de klant de geldigheid van de documenten bezorgd door de bank betwist, moet hij het bewijs van het tegendeel leveren.

Zonder afbreuk te doen aan de rechten die haar door dit reglement zijn toegekend, behoudt de bank zich het recht voor om, bij gebrek aan imperatieve instructies van de klant, de wijze van uitvoering van de haar gegeven opdrachten te bepalen.

Elke op het credit van een rekening geboekte som mag op gelijk welke wijze door de bank worden gebruikt voor de uitvoering van de door de klant gegeven orders, zonder onderscheid van prioriteit.

Elke inschrijving op rekening van een verrichting, waarvan de afloop niet gekend is op het ogenblik van de inschrijving (bijvoorbeeld: incassering met onmiddellijk credit) gebeurt, behalve andersluidende overeenkomst, "onder gewoon voorbehoud", ook al is die clausule niet uitdrukkelijk vermeld.

De voorwaarde van het gewoon voorbehoud is vervuld door de uitvoering van de verrichting binnen een redelijke termijn rekening houdend met de aard ervan.

Bij gebreke aan een dergelijke uitvoering, verbindt de klant er zich toe onmiddellijk een som terug te betalen aan de bank die gelijk is aan degene die hij ontvangen heeft of aan de tegenwaarde van de waarden die hem overhandigd zijn, vermeerderd met intresten.

Hij aanvaardt dat in dergelijk geval zijn rekening zonder voorafgaande kennisgeving wordt gedebiteerd met die som en de bijbehorende intresten; zo aanvaardt hij ook dat de bank, in hetzelfde geval, de waarden die zij in bewaring zou hebben, opneemt.

Als ze daar wettelijk toe verplicht is, heeft de bank geen verplichting om bij de klanten het bewijs te doen toekomen van de uitvoering van de haar overgemaakte opdrachten.

De bank behoudt zich het recht voor elke vergissing automatisch recht te zetten. De klant wordt op de hoogte gebracht van die verbetering via een rekeningafschrift, brief of enig ander middel.

Als de bank, op vraag of voor rekening van een klant, bepaalde documenten moet ontvangen of vrijgeven, dan zal zij die zorgvuldig verifiëren, zonder daarbij echter enige verantwoordelijkheid te dragen voor hun geldigheid, hun vertaling of interpretatie.

De bank mag, betreffende orders met een officiële vervaldag, de voor haar beste weg kiezen om de uitvoering te verzekeren binnen de opgelegde tijdslimieten. In geen geval kan zij verantwoordelijk worden gesteld voor de verkeerde of niet-uitvoering van orders verkregen binnen de 3 bankwerkdagen vóór de vervaldag, onverminderd paragraaf 6 van het huidige artikel.

In geval van herroeping of wijziging van een order, dient de bank tijdig hiervan schriftelijk kennis te krijgen. De herroeping of wijziging dient ondertekend te zijn door de opdrachtgever en duidelijk te vermelden welk order men wenst te herroepen of te wijzigen.

De bank spant zich in om vanaf de ontvangst en wanneer de opdracht nog niet is uitgevoerd, rekening te houden met de berichten van herroeping of wijziging, maar zij is slechts gehouden hiermee rekening te houden vanaf de derde bankwerkdag volgend op de ontvangst.

De verrichtingen die mogen worden uitgevoerd door een gevolmachtigde Record-agent strekken zich uit tot alle bewerkingen op spaar-, beleggings- en betalingsproducten van de bank en tot alle door de bank aangeboden diensten.

Alle andere activiteiten, zoals bv. vermogensbeheer, vallen buiten het mandaat van de bank. Het is de gevolmachtigde Record-agent uitdrukkelijk verboden, in welke hoedanigheid ook, vermogensbeheer te verrichten.”

De gevolmachtigde Record-agent kan in het kader van de voornoemde verrichtingen documenten afleveren, meer bepaald met betrekking tot de ontvangst of de overhandiging van sommen of andere goederen.

Alle verrichtingen in contanten of in effecten moeten worden vastgelegd op voorgedrukte stukken met het briefhoofd van Record Bank, waarvan de klant bij het afsluiten van elke verrichting een afschrift of een kopie van een afschrift moet ontvangen.

### **2.5.2. Gebruik van telecommunicatiemiddelen**

Opdrachten gegeven via elektronische telecommunicatiesystemen (onder andere telefoon, fax, e-mail) worden enkel uitgevoerd als de echtheid ervan kan worden vastgesteld.

Het staat de bank echter vrij voor de uitvoering van de op deze wijze gegeven opdrachten een schriftelijke bevestiging met originele handtekening te eisen.

Record Bank aanvaardt voor verrichtingen in financiële instrumenten (zoals omschreven onder 3.3 van dit reglement) enkel opdrachten via invoer in de beschikbaar gestelde middelen voor PC-banking of via registratie in een kantoor van de bank. Orders via andere elektronische telecommunicatie, zijn niet toegelaten.

Bovendien kan de bank het gebruik van die systemen voor het geven van opdrachten afhankelijk stellen van een voorafgaande schriftelijke overeenkomst over de bewijswaarde van de berichten die tussen de bank en de klant worden uitgewisseld.

De klant is geldig verbonden door de kopie van zijn handtekening – of door de kopie van de handtekening van zijn volmachthebber – die voorkomt op het document ontvangen door de bank via de telefax en/of de telex van de klant of van zijn volmachthebber.

De klant draagt ten opzichte van de bank de verantwoordelijkheid voor alle gevolgen die kunnen voortvloeien uit het verkeerde gebruik van zijn telefax- of telextoestel of datgene van zijn volmachthebber.

Ingeval een opdracht gegeven via een telecommunicatiesysteem aanleiding geeft tot twijfel, zal de bank de opdracht naar best vermogen interpreteren en uitvoeren. De klant is aansprakelijk voor de gevolgen van de interpretatie van bedoelde orders, tenzij hij het bewijs levert dat zij geen aanleiding konden geven tot twijfel.

De door de aangestelde van de bank op gebruikelijke wijze ingevulde formulieren gelden, tot bewijs van het tegendeel, als vermoeden van een door de klant gegeven opdracht.

### **2.5.3. Overeenkomsten op afstand en overeenkomsten gesloten buiten de verkoopruimte**

Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in bijzondere reglementen, beschikt de klant in zijn hoedanigheid van consument over een termijn van 14 kalenderdagen om een overeenkomst op afstand (overeenkomst gesloten zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van bank en klant) en een overeenkomst gesloten buiten de verkoopruimte (buiten een Record-agentschap, bvb. thuis ...) met betrekking tot een financiële dienst te herroepen. Deze termijn gaat in 1) hetzij op de dag waarop de overeenkomst wordt gesloten, 2) hetzij op de dag waarop de klant de contractvoorwaarden en –informatie ontvangt, indien dit later zou zijn. De klant kan het herroepingsrecht kosteloos en zonder opgave van reden uitoefenen door het modelformulier voor herroeping of een andere ondubbelzinnige verklaring te versturen voor het verstrijken van de bovenvermelde termijn naar:

Record Bank Customer Service  
Woodrow Wilsonplein 5i  
9000 Gent

Indien de klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, dan is hij enkel gehouden tot de onmiddellijke betaling van de op basis van de overeenkomst effectief verleende financiële dienst. Bovendien moet de klant de bank onmiddellijk, en uiterlijk binnen 30 kalenderdagen, alle bedragen en/of zaken teruggeven die hij van de bank ontvangen heeft. Deze termijn gaat in op de dag waarop de klant de kennisgeving van zijn herroeping verzendt.

De bank is ertoe gehouden de klant zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 30 kalenderdagen alle bedragen terug te betalen die de bank op basis van de overeenkomst van de klant ontvangen heeft. Deze termijn gaat in op de dag waarop de bank de kennisgeving van de herroeping ontvangen heeft. Indien aan de overeenkomst een andere overeenkomst is gehecht betreffende financiële diensten, wordt die bijkomende overeenkomst zonder boete ontbonden wanneer de klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht.

De klant beschikt echter niet over een herroepingsrecht als het gaat om:

- ✓ financiële diensten waarvan de prijs, onafhankelijk van de bank, varieert naargelang de schommelingen op de financiële markt;
- ✓ een overeenkomst die op uitdrukkelijk verzoek van de klant door beide partijen volledig werd uitgevoerd voordat de klant van zijn herroepingsrecht gebruik maakt.

#### **2.5.3.1. Rekeningen geopend via online registratie:**

De bank biedt de klant de mogelijkheid om rekeningen te openen via het beschikbaar stellen van een online registratie op website(s) van de bank. Die websites zullen vermelden welke rekeningen men op die manier kan openen.

Klanten moeten naast het invullen van het elektronische aanvraagformulier de volgende legitimatiebewijzen via fax of de post opsturen naar Record Bank Web-banking te 9000 Gent, W. Wilsonplein 5i:

- (1) een recto-versokopie van een identiteitsdocument uitgegeven door de Belgische overheid (bijv. de identiteitskaart);
- (2) voor houders van een elektronische identiteitskaart: het bewijs van domicilie van de titularis van de identiteitskaart (op basis van een document van het gemeentebestuur of een recente factuur (max. 3 maanden) van gas, water of elektriciteit).

De relaties tussen de klant en de bank worden door de onderstaande bepalingen geregeld alsook door de andere bepalingen van dit algemeen reglement, voor zover daar niet van wordt afgeweken in de onderstaande bepalingen:

- (a) Het beheer van de onder die dienst geopende rekening wordt geregeld via de diensten van de toepassing Record@Home waarvoor de klant een abonnement heeft ontvangen.
- (b) Die dienst staat enkel open voor meerderjarige, bekwame, natuurlijke personen die hun woon- of verblijfplaats in België hebben.
- (c) Een rekening mag worden geopend op naam van een of twee rekeninghouders (individuele rekening/gezamenlijke rekening). Als een rekening op naam van twee rekeninghouders wordt geopend, heeft elk van hen afzonderlijk een volledige beschikkingsbevoegdheid over de rekening. Beide mederekeninghouders zijn hoofdelijk en ondeelbaar tegenover de bank gehouden tot terugbetaling van alle verschuldigde bedragen op basis van die rekening. Ieder van de rekeninghouders is bevoegd om het saldo op de rekening te erkennen, welke erkenning bindend is voor de andere rekeninghouder. De bank kan een vordering op een of meerdere rekeninghouders compenseren met de tegoeden op de rekening. De toestemming van beide rekeninghouders is vereist, wanneer zij de gezamenlijke rekening willen opheffen.
- (d) De rekeninguittreksels m.b.t. de via die dienst geopende rekeningen moeten door de klant zelf worden afgedrukt via Record@Home. Ook het jaarlijkse uittreksel met vermelding van de kosten en intresten die het voorbije jaar werden toegepast, wordt gecommuniceerd via de diensten van Record@Home.
- (e) De bank kan de elektronische bankdienst wijzigen, deels of geheel opschorten of beëindigen. Opschorting zal plaatsvinden in geval van storingen, onderhoudswerkzaamheden of beveiligingsproblemen.
- (f) De bank kan hyperlinks naar externe sites ter beschikking stellen van de klant. De bank is niet verantwoordelijk voor de inhoud van die sites, noch voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade voortvloeiend uit de toegang tot de externe site door middel van een hyperlink.”

## 2.6. Ontvangen en verzenden van waarden en documenten

Alle effecten, documenten en andere aan de bank toegezonden of door haar verzonden goederen, circuleren op risico van de klant tenzij in geval van zware fout of bedrog van de bank. De bezorging of afhaling aan de woonplaats door de bank gebeurt op risico van de klant tenzij in geval van zware fout of bedrog van de bank. De bank behoudt zich het recht voor om op kosten van de klant elke verzekering te onderschrijven die zij nodig acht naar aanleiding van door haar naar de klant gedane verzendingen of van door haar verrichte afhalingen of bezorgingen aan de woonplaats, zonder daarover echter enige verplichting te hebben.

De bank is niet verplicht de haar toevertrouwde goederen, effecten of andere documenten te bewaren op de plaats waar zij werden afgegeven, maar zij kan ze bewaren op elke andere plaats, volgens de noodwendigheden van haar infrastructuur of naar omstandigheden.



## 2.7. Correspondentie

De correspondentie, al dan niet periodiek, wordt gestuurd naar de wettelijke woonplaats van de titularis of naar een door hem opgegeven adres. Dat adres kan worden gewijzigd op schriftelijk en uitdrukkelijk verzoek van de titularis. De correspondentie wordt in ieder geval gestuurd naar het laatst opgegeven adres. De bank is niet aansprakelijk voor eventuele schade als de titularis de wijziging van zijn adres niet of niet tijdig heeft meegedeeld.

De correspondentie betreffende de bankverrichtingen op naam van verschillende personen, wordt gestuurd naar het opgegeven adres van de eerst vermelde onder hen, behoudens andersluidende instructies.

Het versturen van correspondentie aan de klant wordt op geldige wijze bewezen door de voorlegging van de kopie ervan door de bank. Die kopie mag een andere vorm aannemen dan het origineel, als zij het resultaat is van een registratie op een informatiedrager.

De klant heeft de verplichting kennis te nemen van zijn rekeninguittreksels onmiddellijk na de ontvangst ervan.

Minstens een keer per jaar kan de bank een controlerekeningafschrift versturen naar het door de klant vermelde adres zonder tussenkomst van de agent.

De frequentie van de afdruk van de rekeninguittreksels is gelinkt aan de door de klant gekozen verzendfrequentie bij de opening van de rekening. De verzendfrequentie kan te allen tijde worden gewijzigd. Die wijziging gebeurt in het bankkantoor of op de zetel op schriftelijk verzoek.

Op de brieven die worden verstuurd naar de bank moet duidelijk "Record Bank" vermeld staan en ook het volledige adres van het agentschap of van de zetel waarvoor zij bestemd zijn.

De klant vermeldt in die brieven zijn rekeningnummer en eventuele referenties toegekend door de bank aan het voorwerp van de briefwisseling.

## 2.8. Herbeleggingen in het buitenland

Op bepaalde momenten zal de bank in de gelegenheid zijn om als opdrachthouder in het kader van fiduciaire verrichtingen het kapitaal van de klanten te herbeleggen bij een buitenlandse instelling.

In geval van een dergelijke herbelegging bij een in de Europese Unie geautoriseerde kredietinstelling of financiële instelling en volgens de van toepassing zijnde wetgeving, moet de bank het kapitaal herbeleggen als "nominee" (d.w.z. als persoon gemachtigd door een ander om in diens naam kapitaal te investeren). De klant verleent daarbij volmacht aan de bank om bij een investering als nominee op te treden en de daaruit voortvloeiende verplichtingen na te leven.

## 2.9. Waarborgen ten voordele van de bank

### 2.9.1. Eenheid van rekening

De bank kan alle rekeningen en dossiers die geopend zijn op naam van dezelfde houder beschouwen als de bestanddelen van een enkele en ondeelbare rekeningcourant.

Zij heeft bijgevolg het recht altijd en zonder voorafgaand bericht die bestanddelen samen te voegen en overdrachten te verrichten van de ene rubriek naar de andere, van creditsaldo naar debetsaldo en zelfs van debetsaldo naar creditsaldo, onverminderd haar recht tot compensatie.

Behoudens de wettelijke uitzonderingen en behoudens andersluidende overeenkomst met de klant is het principe van eenheid van rekening altijd van toepassing ongeacht de aard, de bijzondere modaliteiten en de werking (rentevoeten, vervaldag, rekening in vreemde valuta, rekening geopend op een handelsnaam, rekening geopend in verschillende agentschappen, enz.) van elke rubriek.

Bij de toepassing van het principe van de eenheid van rekening in vreemde valuta worden die laatste omgezet in euro na omzetting van de andere munten en rekeneenheden op basis van de wettelijke koers of van de marktcoers op de bankwerkdag vóór de dag van de transfer, waarbij alle kosten ten laste vallen van de klant.

### 2.9.2. Compensatie

De bank kan te allen tijde en zelfs na faillissement van de klant alle al dan niet opeisbare schuldvorderingen, in vreemde munt of in euro, die zij ten laste van die klant bezit, verrekenen met alle al dan niet opeisbare schuldvorderingen, in vreemde munt of in euro, van die klant jegens de bank, dat alles voor zover die compensatie niet verboden zou zijn door dwingende wettelijke bepalingen.

Alle bedragen en/of waarden van welke aard ook, die de bank voor rekening van de klant bewaart, waarborgen alle verbintenissen van om het even welke aard van de klant ten overstaan van de bank. Als de klant zijn verbintenissen niet nakomt, of met vertraging nakomt, kunnen die bedragen en waarden door de bank worden ingehouden. De ingehouden bedragen kunnen door de bank – automatisch en te allen tijde – naar eigen goeddunken worden aangewend voor de gehele of gedeeltelijke aanzuivering van die verbintenissen, in hoofdsom, intresten, kosten en toebehoren. De bank kan de ingehouden waarden te gelde maken en de opbrengst ervan, naar eigen goeddunken, aanwenden voor de gehele of gedeeltelijke aanzuivering van de verbintenissen, in hoofdsom, intresten, kosten en toebehoren, die de klant niet zou hebben vereffend binnen acht dagen te rekenen vanaf de datum waarop de ingebrekestelling werd verzonden.

De boeking van die verrekening wordt verwezenlijkt in euro, zo nodig na omzetting van de andere munten en rekeneenheden op basis van de wettelijke koers of de marktkoers op de bankwerkdag vóór de dag van de uitvoering ervan.

### 2.9.3. Medegebondenheid en borgen

Opeisbare debetsaldi of schuldvorderingen zullen van rechtswege mogen worden aangezuiverd met bestaande creditsaldi op naam van personen die ofwel gezamenlijk, ofwel persoonlijk tot dezelfde schuld jegens de bank gehouden zijn.

Te dien einde is de bank ertoe gerechtigd op elk ogenblik alle nodige overboekingen te verrichten.

De bank kan te allen tijde het debetsaldo van een rekening waarvan een klant medehouder is, verrekenen met het creditsaldo van een rekening waarvan de klant enige houder is.

De bank kan te allen tijde het debetsaldo van een rekening waarvan een klant mandataris is, verrekenen met het creditsaldo van een rekening waarvan dezelfde klant houder is, voor zover dat debetsaldo veroorzaakt werd door een opdracht of verrichting van de klant zelf.

De bank kan, om een welbepaalde reden, het saldo van een rekening geheel of gedeeltelijk onbeschikbaar stellen gedurende een bepaalde tijdspanne.

### 2.9.4. Pand

Alle documenten, effecten, tegoeden, schuldvorderingen, goederen, waarden en handelspapier, zelfs die neergelegd in een kluis of een verzegelde envelop, door de klant of voor diens rekening aan de bank om welke reden ook toevertrouwd, maken van rechtswege ten voordele van de bank een ondeelbaar en bevoorrecht pand uit.

De bank heeft het recht die waarden in portefeuille te houden of op de wettelijke manier te gelde te maken, tot aanzuivering van voormelde schulden van de klant.

De klant verpandt met deze al zijn huidige en toekomstige schuldvorderingen op derden.

Dit pand strekt tot zekerheid van de terugbetaling van zijn huidige en toekomstige verbintenissen tegenover de bank, in hoofdsom, rente en bijkomende kosten.

De klant verbindt zich ertoe op het eerste verzoek van de bank alle nodige gegevens betreffende de identiteit van zijn debiteuren aan haar te zullen verschaffen.

De bank zal de bedragen aan de klant verschuldigd op basis van de verpande schuldvorderingen rechtstreeks mogen ontvangen van de debiteur tegen eenvoudige kwitantie en zonder enige andere formaliteit noch ingebrekestelling van de klant.

De bank is ertoe gerechtigd op ieder ogenblik, zo zij zulks wenselijk acht, de schuldenaars van de verpande schuldvorderingen in kennis te stellen van haar pandrechten en alles te doen wat noodzakelijk is om het pand tegenwerpelijk te maken aan derden, dat alles op kosten van de klant.

De bank mag ook een kopie of een exemplaar van de kredietakten of andere akten waaruit de schulden van de klant tegenover haar blijken, aan de debiteuren van de verpande schuldvorderingen bezorgen.

## 2.10. Waarborgen ten voordele van de klant

Record Bank nv neemt deel aan de Belgische beschermingsregeling van de deposito's en financiële instrumenten die bescherming verzekert waardoor in geval van deficiëntie van Record Bank nv (faillissement, verzoek om of opleggen van een gerechtelijk reorganisatie, staking van de terugbetaling van de tegoeden) een tussenkomst van het Beschermingsfonds voor Deposito's en Financiële Instrumenten ten gunste van bepaalde deposanten en beleggers wordt verzekerd.

Bijkomend neemt de bank deel aan de Belgische beschermingsregeling opgezet in het kader van het Bijzonder Beschermingsfonds voor deposito's en levensverzekeringen.

De deposanten die in België bij de bank fondsen in een munt van een lidstaat van de Europese Unie of euro hebben gedeponerd, hebben, in geval van faillissement, van een verzoek om een gerechtelijke reorganisatie of een vaststelling dat de bank haar terugbetalingen staakt, recht op een schadeloosstelling die maximaal de tegenwaarde van 100.000 euro bedraagt.

Die dekking ten belope van het voormelde maximumbedrag geldt:

- ✓ voor deposito's op een rekening uitgedrukt in euro of een munt van een lidstaat van de Europese Unie zoals een zicht- en spaarrekening,
  - ✓ alsook voor kasbons, obligaties en andere bancaire schuldvorderingsbewijzen
- (1) voorzover die op naam zijn dan wel gedematerialiseerd, op een rekening of in open bewaargeving worden gehouden bij de bank of bij een door die laatste aangeduide instelling, sinds minstens één maand vóór de deficiëntie of,
  - (2) ingeval de houder die in de loop van die maand op naam heeft gesteld, op een rekening geboekt, gedematerialiseerd of in open bewaargeving gegeven in de loop van de maand van de deficiëntie, voor zover hij bewijst dat hij te goeder trouw heeft gehandeld.

Daarenboven is een schadevergoeding voorzien van maximaal 20.000 euro ter dekking van financiële instrumenten (aandelen, obligaties, enz.), die de bank houdt voor rekening van de klant, maar waarvan zij niet de emittent is. De indekking betreft enkel het risico dat de bank niet in staat zou zijn die financiële instrumenten, die de klant toebehoren, aan de klant te overhandigen of terug te geven. De deposito's in valuta's van landen die niet tot de Europese Unie behoren, zijn ook gedekt als ze rechtstreeks verband houden met de aan- of verkoop van dergelijke instrumenten.

Om het bedrag van de schadeloosstelling te berekenen, worden alle tegoeden van eenzelfde houder opgeteld. Zijn verplichtingen of schulden tegenover de bank worden daarvan afgetrokken.

Er gelden specifieke regels om vast te stellen wie eigenaar is in bijzondere gevallen zoals rekeningen die in onverdeeldheid worden gehouden, gemeenschappelijke rekeningen, rekeningen van verenigingen, enz.

Daarnaast geldt het recht op terugbetaling niet voor tegoeden van de overheid en van openbare instellingen, noch voor tegoeden van al dan niet financiële vennootschappen, (met uitzondering van de niet-financiële vennootschappen die een verkorte jaarrekening mogen opstellen,) noch voor deposito's waarvoor, vergeleken bij de gangbare praktijken bij de bank, abnormaal hoge rentevoeten en uitzonderlijke voorwaarden worden geboden, evenmin als voor achtergestelde kasbons, obligaties en andere achtergestelde bancaire schuldbewijzen.

Het Beschermingsfonds voor deposito's en financiële instrumenten en het Bijzonder beschermingsfonds voor deposito's en levensverzekeringen waarborgen de terugbetalingen binnen de beperkingen en onder de voorwaarden zoals voorzien in overeenstemming met de wet.

Nadere inlichtingen in dat verband kunnen ook worden bekomen bij het 'Bescheringsfonds voor deposito's en financiële instrumenten', de Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel of op hun website [www.protectionfund.be](http://www.protectionfund.be) en bij het 'Bijzonder beschermingsfonds voor deposito's en levensverzekeringen', Kunstlaan 30, 1040 Brussel of op hun website [www.bijzonderbeschermingsfonds.be](http://www.bijzonderbeschermingsfonds.be)

## 2.11. Overlijden

Bij het overlijden van een klant, of van zijn echtgenoot ongeacht het huwelijksstelsel of van zijn wettelijk samenwonende partner, moet de bank daarvan onmiddellijk in kennis worden gesteld. Die verplichting geldt zowel voor de klant zelf als voor zijn rechtsopvolgers, lasthebbers en mederekeninghouders. Wanneer de bank niet of te laat schriftelijk wordt ingelicht, is ze niet aansprakelijk, als na het overlijden van de klant de mederekeninghouders of lasthebbers nog verrichtingen zouden hebben uitgevoerd, tenzij in geval van zware fout of bedrog.

Bij overlijden van de titularis van een pensioenspaarrekening wordt het pensioenspaarplan van de overledene automatisch vereffend.

De bank kan de tegoeden van de nalatenschap van haar klant en de inhoud van zijn safe(s) pas vrijgeven nadat zij de haar opgelegde fiscale verplichtingen heeft vervuld.

Tot die vrijgave kan zij slechts overgaan na ontvangst van een officieel document waaruit de erfopvolging blijkt (in principe een attest van erfopvolging opgemaakt door de registratiekantoren of een akte van erfopvolging opgemaakt door de notaris, en ook alle documenten die de bank nodig zou achten), alsook van instructies die haar worden verschaft door alle erfgerechtigden samen, hetzij door hun gemeenschappelijke lasthebber. De tegoeden van de nalatenschap en de inhoud van de kluis bij de bank worden vrijgegeven aan een notaris, voor zover hij de bank ontslaat van verantwoordelijkheid m.b.t. de vereffening, die door de erfgerechtigden werd aangesteld als vereffenaar van de nalatenschap. De bank neemt geen verantwoordelijkheid op zich wat de echtheid van de voorgelegde stukken betreft.

Bij het overlijden van een van de houders van een gemeenschappelijke rekening wordt die rekening geblokkeerd en zijn beschikkingen over de tegoeden enkel mogelijk met instemming van alle erfgenamen van de overledene (zoals blijkt uit het attest of akte van erfopvolging).

De bank betaalt bevrijdend aan de langstlevende echtgenoot of wettelijk samenwonende die houder of medehouder is van een gemeenschappelijke of onverdeelde zicht- of spaarrekening. Het ter beschikking gestelde bedrag mag de helft van de beschikbare creditsaldi noch 5.000 euro overschrijven.

De langstlevende echtgenoot of wettelijk samenwonende die alsnog meer zou hebben afgehaald dan de helft van de beschikbare creditsaldi of dan 5.000 euro, verliest zijn rechten op de som die boven deze bedragen is afgehaald en zal deze moeten terugbetalen aan de andere erfgenamen.

Bovendien kan deze de nalatenschap niet meer verwerpen of aanvaarden onder voorrecht van boedelbeschrijving.

Ingeval de gemeenschappelijke rekening op de datum van het overlijden een debetsaldo vertoont, zijn de erfgenamen, voor zover ze de nalatenschap niet verwerpen, ook hoofdelijk en ondeelbaar gehouden tot de aanzuivering ervan op dezelfde wijze als hun rechtsvoorganger.

Vorderingen van de bank op de overleden klant op basis van debetstanden of welke schuld dan ook zijn hoofdelijk en ondeelbaar ten aanzien van de erfgenamen, rechtsopvolgers en rechthebbenden.

De briefwisseling in verband met de nalatenschap wordt, behoudens andersluidende instructies, gestuurd naar het laatst gekende adres van de overledene of naar een van de rechtsopvolgers of naar de verbonden agent.

De bank deelt enkel inlichtingen mee over de tegoeden van de nalatenschap of de tot de nalatenschap behorende gehuurde safes of overeengekomen bewaargeving voor zover haar verplichtingen tot beroepsdiscretie het haar niet verbieden.

De bank mag de daaraan verbonden kosten boeken ofwel op het debet van de rekening(en) van de nalatenschap ofwel op de persoonlijke rekeningen van de verzoeker.

## 2.12. Buitengerechtelijke oppositie

De bank kan rekening houden met het schriftelijke en gemotiveerde buitengerechtelijke verzet dat bij haar per aangetekend schrijven wordt betekend op de tegoeden van haar klanten. In een dergelijk geval houdt de bank die tegoeden onbeschikbaar voor een beperkte duur, om de tegenpartij in de gelegenheid te stellen de te volgen wettelijke procedure in gang te zetten. De bank is niet verplicht te oordelen over de juistheid van het buitengerechtelijke verzet. Ze kan echter niet verantwoordelijk worden gesteld voor de genomen maatregelen naar aanleiding van zulk verzet.

## 2.13. Tarieven, kosten en belastingen

De voorwaarden en kosten van de producten en bankdiensten worden ter kennis gebracht van de klant d.m.v. een tarieflijst in het verkooppunt, een bijlage bij het rekeninguittreksel, een gewone brief of op een andere schriftelijke wijze.

De kosten die de bank kan aanrekenen als derde-beslagene worden bepaald bij Koninklijk Besluit.

Taksen en belastingen worden opgelegd van overheidswege.

Vallen ook ten laste van de klant:

- ✓ kosten voor opzoekingskosten in het archief n.a.v. opvraging van documenten van welke aard ook, aflevering van afschriften, briefport, telegrammen, telex, telefoon, verzekeringen, erelonen, commissies, provisies en alle andere uitgaven verricht voor rekening van de klant of in zijn belang;
- ✓ administratiekosten bij uitoefening van het recht op toegang tot de persoonsgegevens van de klant;
- ✓ kosten m.b.t. het vestigen en het tegenover derden tegenwerpelijk maken van waarborgen, het ten gelde maken of de uitvoering ervan;
- ✓ administratiekosten veroorzaakt door de overdracht van schuldvorderingen die door een derde aan de bank wordt meegegeeld m.b.t. een tegoed van een van haar klanten;
- ✓ alle kosten gemaakt door de bank in het kader van de wet op de slapende rekeningen en safes;
- ✓ dossierkosten i.v.m. de afhandeling van nalatenschappen;
- ✓ belastingen, rechten, rechten of retributies zoals zegelrechten, registratierechten, roerende voorheffing, beurstaks, e.d.m.;
- ✓ incassokosten van handelspapier of waarden, wisselkosten, kosten voor buitenlandse betalingen, voor kredietkaarten, beursorders, e.d.m.

Deze opsomming is bij wijze van voorbeeld gegeven.

De bank behoudt zich het recht voor om de rekeningen van de klant ambtshalve te debiteren met alle kosten, provisies, taksen en alle andere vergoedingen die hierboven werden vermeld.

Naast het recht om de kosten aan te rekenen op het ogenblik van het leveren van de dienst heeft de bank het recht de bovengenoemde kosten in 1 keer (jaarlijks) of gespreid (zesmaandelijks, driemaandelijks, enz.) al dan niet vooraf aan te rekenen.

Behoudens andersluidende, wettelijke, dwingende bepaling, behoudt de bank zich het recht voor om de bovengenoemde kostprijzen en modaliteiten van betaling te allen tijde te wijzigen.

De klant heeft bij tariefaanpassing het recht om, onmiddellijk en zonder kosten, af te zien van het verdere gebruik van het product of de dienst.

De klant wordt geacht de aanpassingen aanvaard te hebben, als hij niet vóór de datum waarop de aanpassingen begonnen te gelden aan de bank heeft laten weten dat hij ze niet aanvaardde.

De aanpassingen van de prijzen voor haar producten en diensten gaan in op de datum vermeld in de kennisgeving van de aanpassingen en worden pas aangerekend op de eerstvolgende vervaldag of bij gebreke aan vervaldag, de eerstvolgende aanrekening. Voor producten en diensten waarvoor bij prijsaanpassing de toestemming vereist is van de bevoegde overheidsinstanties, mag die prijsaanpassing pas ingaan vanaf de datum waarop die toestemming verkregen werd.

#### **2.14. Klachten en vergissingen**

Behoudens de verrichtingen waarvoor kosten en welbepaalde wettelijke of conventionele termijnen gelden om te reageren, moeten alle klachten of opmerkingen aangaande de door de bank uitgevoerde verrichtingen onverwijld per aangetekende brief worden aangezegd en ten laatste 30 dagen na verzending van de rekeninguittreksels.

Wat betreft het rekeninguittreksel dat de bank als controlemiddel naar de klant stuurt, worden alle vermeldingen van het rekeninguittreksel, saldo inbegrepen, voor juist aangezien en wordt de klant geacht akkoord te gaan, tenzij hij binnen de 30 dagen na datum van de ontvangst van het rekeninguittreksel een schriftelijk bezwaar naar de bank stuurt. De bank heeft het volste recht om materiële fouten, die door haar begaan werden, te verbeteren, zelfs als de klant die niet gemeld heeft.

#### **2.15. Bewaring documenten, verjaring**

##### **2.15.1. Bewaring documenten**

De termijn voor het indienen bij de bank van een aanvraag om inlichtingen of opzoeken over een verrichting bedraagt zeven jaar tenzij er kortere wettelijke of conventionele verjaringstermijnen bestaan. De termijn van zeven jaar loopt vanaf de datum van de uitvoering van die verrichting.

##### **2.15.2. Verjaring**

Onverminderd andere wettelijke of conventionele bepalingen die een kortere termijn zouden bepalen, verjaart het recht om tegen de Bank in rechte op te treden, na afloop van een termijn van 3 jaar. Die termijn loopt vanaf de datum van de verrichting die of van het feit dat tot de betwisting aanleiding geeft.

#### **2.16. Bewijslevering door de bank**

Tegenover ieder en altijd, en dat zowel in burgerlijke als in handelszaken, mag de bank bewijslevering geven door middel van een kopij of door middel van een reproductie van het origineel document of een informatiedrager.

Die stukken hebben dezelfde bewijskracht als het origineel, ongeacht de methode die werd gebruikt om de kopie of de reproductie te vervaardigen (carbonpapier, fotokopie, microfilm en elk ander middel).

#### **2.17. Aansprakelijkheid**

De bank zal altijd te goeder trouw en met redelijke zorg handelen. Zij is slechts aansprakelijk voor zware fout of bedrog.

Voor onrechtstreekse schade van financiële, commerciële of andere aard, die het gevolg zouden zijn van een tekortkoming van de bank, zelfs indien de bank vooraf ingelicht werd over de mogelijkheid van dergelijke schade, kan de aansprakelijkheid van de bank tegenover de klant in geen geval aanleiding geven tot schadeloosstelling. Als onrechtstreekse schade wordt onder meer bedoeld de winstderving, de verhoging van de algemene kosten, het verstoren van de planning, het verlies aan imago, klanten of verhoopte besparingen.

De bank is niet aansprakelijk voor schade die een klant rechtstreeks of onrechtstreeks zou kunnen lijden bij gehele of gedeeltelijke ontredde van haar diensten ten gevolge van overmacht, onder meer in geval van oorlog, oproer, sociale conflicten, brand, overstroming, ernstig technisch defect of andere rampen. Dat geldt in het bijzonder ingeval haar informatieverwerkende diensten om een van die redenen geheel of gedeeltelijk worden uitgeschakeld. Enkel als bedrog of zware fout kan worden aangetoond lastens de bank of haar aangestelden, kan de bank aansprakelijk worden gesteld voor de schade die het gevolg is van de hierboven genoemde oorzaken.

Evenmin is de bank aansprakelijk voor enig nadeel dat rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit maatregelen genomen door Belgische of buitenlandse overheden.

De bank wijst ook alle aansprakelijkheid af voor schade die het gevolg is van vergissingen of een onderbreking van de activiteit van onder meer de Post, Belgacom, of van andere gelijkaardige feiten in het binnen- of buitenland.

Het verstrekken van commerciële, financiële, juridische, technische of andere inlichtingen en/of meningen door de bank aan de klant, gebeurt zonder waarborg noch aansprakelijkheid van de bank, op basis van een objectieve analyse van de gegevens waarover zij beschikt, meer in het bijzonder van de informatie die de klant haar heeft verschafte met betrekking tot zijn persoonlijke toestand, zijn doelstellingen, zijn behoeften en zijn gehoudenheden.

Als die gegevens afkomstig zijn van bronnen buiten de bank worden ze ingewonnen bij betrouwbare derden, zonder dat de bank echter de juistheid en/of de volledigheid ervan kan waarborgen.

De informatie is slechts geldig op de dag dat ze wordt verstrekt. De bank is er niet toe gehouden erover te waken dat ze wordt geactualiseerd.

Ze is uitsluitend bestemd voor het persoonlijke gebruik van de klant die zich ertoe verbindt de vertrouwelijkheid ervan te garanderen.

De informatie vormt slechts één beoordelingselement voor de klant en wordt slechts meegedeeld of ter beschikking gesteld door de bank zonder waarborg of aansprakelijkheid van haar, behoudens grove of opzettelijke fout van haar kant. De klant blijft alleen en volledig verantwoordelijk voor het vrije gebruik van die informatie en voor de gevolgen van zijn beslissingen.

## **2.18. Beëindiging van de bankrelatie of van een bepaalde dienst**

De bank of de klant mag op ieder moment en zonder haar/zijn beslissing te moeten rechtvaardigen, de klantenrelatie stopzetten.

Behoudens specifieke bepalingen van dit reglement of van alle andere reglementen of overeenkomsten die de partijen binden, kan de bank of de klant, op elk moment en zonder haar/zijn beslissing te moeten rechtvaardigen, ertoe besluiten om een einde te stellen aan bepaalde overeenkomsten die haar/hem binden, zoals de overeenkomst over het verhuren van safes, enz.

De klant of de bank wordt op de hoogte gebracht van die beslissing door een brief met vermelding van een opzeggingstermijn. De opzeggingstermijn bedraagt 30 dagen, onder voorbehoud van eventuele specifieke bepalingen van dit reglement of van alle andere reglementen of overeenkomsten tussen de bank en de klant.

Echter, indien de klant of de bank een van zijn/haar verbintenissen niet uitvoert, kan de bank of de klant in de genoemde brief, indien zij/hij de beweegreden aanduidt, preciseren dat haar/zijn beslissing gevolg zal hebben op de bankwerkdag volgend op die van de verzending, onder voorbehoud van eventuele specifieke bepalingen in dit reglement of van alle andere reglementen of overeenkomsten tussen de bank en de klant. Zij/hij moet haar/zijn beslissing motiveren.

Bij stopzetting door de bank van een bepaalde dienst of de bankrelatie heeft de klant recht op een proraterugbetaling van de al betaalde prijs verbonden aan de opgezegde dienst, tenzij in geval van fout of nalatigheid vanwege de klant.

Zodra de relatie wordt opgezegd, houden de creditintresten op te lopen en worden het eventuele debetsaldo en de andere schulden of verbintenissen van haar gewezen klant onmiddellijk en zonder ingebrekestelling opeisbaar. Op dat ogenblik heeft de bank het recht om aan haar klant de op dat ogenblik van toepassing zijnde provisie en afsluitingskosten aan te rekenen. Na de beëindiging van de contractuele relatie met de klant blijven de overeengekomen debetvoorwaarden en verhogingsbedingen, van toepassing.

De bank behoudt zich het recht voor de klantenrelatie éézijdig te beëindigen in het kader van de wet op de slapende rekeningen en safes (zie artikel 3.1.1.5).

### **2.19. Wijziging van het reglement**

De wijzigingen aan het Algemeen Reglement der Verrichtingen zullen tijdig aan de klanten worden meegedeeld. De klanten hebben in dat geval de keuze, hetzij verder gebruik te maken van het aangeboden product of de dienst onder de gewijzigde voorwaarden, hetzij ervan af te zien.

De bank kan de bijkomstige kenmerken van haar producten en diensten altijd eenzijdig wijzigen, rekening houdend met de marktontwikkeling. Dat geldt ook voor de wijzigingen van tarieven, intresten en kosten, die aan de klant zullen worden meegedeeld en aangerekend in overeenstemming met de bepalingen van het Koninklijk Besluit betreffende de prijsaanduiding van homogene financiële diensten.

De klant heeft op elk moment het recht om het Algemeen Reglement der Verrichtingen en de bijzondere voorwaarden van de producten waarvan hij titularis is bij de bank op papier of op een andere duurzame drager te vragen.

De klanten kunnen ook kennis nemen van de gewijzigde reglementen in de verkooppunten van de bank en op haar websites.

### **2.20. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank**

De rechten en verplichtingen van de klanten, correspondenten en de bank zijn, behoudens uitdrukkelijk bedongen afwijkingen, onderworpen aan het Belgisch recht.

Onder voorbehoud van de gevallen waarin de bevoegde rechtbanken worden aangewezen door dwingende wettelijke bepalingen, is de bank, ongeacht of zij eiseres dan wel verweerster is, gemachtigd elk geschil met betrekking tot haar zakenrelaties met de klant voor de verschillende rechtbanken van Brussel te brengen of te doen brengen of, als zij dat verkiest, voor de rechtbanken van het rechtsgebied waarin haar zetel gelegen is waarmee die zakenrelaties rechtstreeks, of onrechtstreeks via een filiaal of kantoor worden onderhouden.



### 3. BIJZONDERE BEPALINGEN I.V.M. DE VERSTREKTE DIENSTEN

#### 3.1. REKENINGEN

##### 3.1.1. Algemene inleiding

###### 3.1.1.1. Opening / Afsluiting

Elke natuurlijke of rechtspersoon of organisatie zonder rechtspersoonlijkheid kan, binnen de perken van zijn handelingsbekwaamheid, rekeningen openen bij de bank, voor zover een openingsaanvraag wordt ingevuld, gedagtekend en ondertekend en voor zover de bank die opening aanvaardt.

Voor bepaalde verrichtingen kan de bank een minimumbedrag vastleggen.

Door de ondertekening van de openingsaanvraag aanvaardt de klant de bepalingen van het Algemeen Reglement van de Verrichtingen en van de bijzondere reglementen van specifieke rekeningen.

De bank behoudt zich het recht voor de rekening, die onder het toepassingsgebied van de wet op de slapende rekeningen en safes valt, af te sluiten na aftrek van alle kosten en nadat de tegoeden van de klant werden overgemaakt aan de Deposito- en Consignatiekas (zie artikel 3.1.1.5).

Een aanvraag van de klant tot het afsluiten van zicht- of spaarrekeningen (eventueel via andere financiële instelling), met een saldo groter dan 2.500 euro moet steeds aan de bankagent van de betrokken klant gestuurd worden.

###### 3.1.1.2. Verrichtingen

Stortingen in speciën op die rekeningen kunnen worden verricht in alle agentschappen van de bank. Bij iedere storting op een rekening wordt een ontvangstbewijs afgeleverd dat, behoudens afwijkende dwingende wetsbepalingen, in geval van betwisting, als enig bewijs wordt aanvaard.

Bij elke opvraging zal de klant rekening houden met de tijd die nodig is voor de terbeschikkingstelling van de gelden aan het bankverkooppunt.

Aan de klant wordt het recht ontzegd een verrichting uit te voeren zonder voorafgaande toereikende en beschikbare dekking.

Elke weigering tot uitvoering van een verrichting zal worden meegedeeld aan de klant via een rekeninguittreksel.

Cheques en andere waardestukken worden ter incasso aanvaard. De bank kan beslissen om hun tegenwaarde na incassering met de correcte waardedatum op de rekening te boeken of om het bedrag onder gebruikelijk voorbehoud op de rekening te boeken. In dat laatste geval behoudt de bank zich het recht voor om de klant te debiteren met het bedrag van de niet-betaalde cheques en waardestukken, vermeerderd met alle kosten, of die bedragen ten laste van de aanbieder terug te vorderen.

###### 3.1.1.3. Uittreksels

Behoudens een andersluidende overeenkomst met de rekeninghouder, worden hem periodiek rekeningafschriften van iedere verrichting bezorgd of ter beschikking gesteld, en minstens eenmaal per maand, voor de verrichtingen uitgevoerd over de periode. De klant moet de uittreksels afdrukken via de toepassing Record@Home (cf. punt 5.2 van het reglement Record@Home). Kosten worden aangerekend volgens de geldende tarieflijst. Voor de klanten die ervoor hebben geopteerd om hun rekeninguittreksels in papieren formaat via de post te ontvangen en voor de klanten zonder Record@Home-abonnement worden de uittreksels verstuurd naar de laatst gekende wettelijke woonplaats van de rekeninghouder of naar een adres dat hij heeft opgegeven. De keuze van de verzendingswijze voor de rekeninguittreksels is formeel en tegenstelbaar zowel aan de bank als aan de klant. Verzendkosten worden aangerekend volgens de geldende tarieven.

In geval van een rekening geopend op naam van meerdere titularissen is de laatste keuze van verzendingswijze gemaakt door eender welke van de rekeninghouders tegenstelbaar aan de andere titularissen.

De vermelding van de verrichting op het rekeninguittreksel geldt als bewijs van de uitvoering van een aan de bank toevertrouwde opdracht.

De klant is ertoe gehouden de bank onverwijld en ten laatste binnen de 30 dagen, op de hoogte te brengen van de eventuele verschillen en fouten die voorkomen op de rekeninguittreksels, in overeenstemming met punt 2.14 van dit reglement.

De bank kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor de eventuele schade geleden door derden of door de houder van het Record@Home-abonnement door het niet-ontvangen van de papieren uittreksels, als de klant uitdrukkelijk de papieren verzendingswijze heeft gekozen. Bij de wijziging van de verzendingswijze wordt die keuze bevestigd met de code gegenereerd door de digipass (cf. punt 4.2.2 van het Record@Home-reglement) die geldt als elektronische handtekening en bevestiging van de keuze.

De uittreksels die op die wijze worden afgeprint, hebben dezelfde waarde als een papieren uittreksel.

#### **3.1.1.4. Rentevoeten**

Het Directiecomité van de bank stelt de rentevoeten vast voor de diverse rekeningen: creditrente, debetintrest, overschrijdingsintrest, enz. Onverminderd de toepassing van artikel 2.19 van dit reglement, bepalen zij ook de wijzigingen aan de rentevoeten. Die wijzigingen kunnen op ieder ogenblik worden ingevoerd.

De rentevoeten worden ter kennis gebracht van de klant in overeenstemming met wat bepaald is in artikel 2.19. van dit reglement. De eventuele wijzigingen worden schriftelijk aan de klanten meegedeeld.

De op de rekeningen verworven en verschuldigde rente wordt periodiek berekend en ingeboekt.

#### **3.1.1.5. Slapende rekeningen**

Zichtrekeningen, spaarrekeningen, effectenrekeningen en pensioenspaarrekeningen waarvan de houder, een natuurlijk persoon of onverdeeldheid, sedert minstens vijf jaar geen actieve tussenkomst (verrichting op initiatief van de klant) meer heeft gedaan, worden beschouwd slapende rekeningen te zijn in het kader van de wet.

Indien de klant, na de opzoekingsperiode, niet kan worden teruggevonden door de bank, is de bank verplicht diens tegoeden, na aftrek van alle kosten en toepassing van artikel 2.9.1, over te dragen aan de Deposito en Consignatiekas volgens de wijze door de wet bepaald. Deze overdracht is bevrijdend voor de bank.

#### **3.1.2. Zichtrekeningen**

De zichtrekening is een rekening waarvan het saldo dadelijk opvraagbaar is; de bank kan zo nodig voor afhalingen in speciën een termijn van drie bankwerkdagen vragen.

De rekeninghouder kan sommen op die rekening laten overschrijven en zijn betalingen via die rekening laten uitvoeren. Aan de klant wordt het recht ontzegd een verrichting uit te voeren zonder voorafgaande toereikende en beschikbare dekking.

De hiernavolgende bepalingen zijn van toepassing op de gewone zichtrekening. Behoudens afwijkende bepalingen in bijzondere reglementen of in sommige overeenkomsten met klanten, gelden zij ook voor andere types van zichtrekeningen.

De volgende regels zijn van toepassing voor de toekenning van de valutadata:

- ✓ voor de elektronische verrichtingen die de rekeninghouder zelf heeft uitgevoerd, moet de valutadatum overeenstemmen met de werkelijke datum van de verrichting;
- ✓ voor de elektronische verrichtingen die niet door de rekeninghouder zijn uitgevoerd, moet de valutadatum overeenstemmen met de boekingsdatum;
- ✓ voor de overschrijvingen tussen twee rekeningen bij eenzelfde kredietinstelling geschiedt de debetboeking ten nadele van de opdrachtgever op dezelfde dag als de creditboeking ten voordele van de begunstigde;
- ✓ voor de binnenlandse overschrijvingen tussen twee rekeningen bij verschillende kredietinstellingen geschiedt de creditboeking ten laatste één bankwerkdag na de debetboeking;
- ✓ de valutadata die voor de overschrijvingen gelden, moeten overeenstemmen met de datum van de debetboeking en met de datum van de creditboeking.

Debetintrest wordt aangerekend voor elke dag dat het valutasaldo negatief is.

Creditintrest wordt toegekend voor elke dag dat het valutasaldo boven een door de bank bepaald minimum uitkomt. Dat minimum is opgenomen op de tarieflijst die in elk verkooppunt ter beschikking ligt.

Op verzoek en na onderzoek van de aanvraag kan de bank een kasfaciliteit toestaan aan de titularis van een zichtrekening. De kasfaciliteit is beperkt tot 1.249,99 euro. De modaliteiten staan vermeld in een afzonderlijk reglement of worden bepaald in artikel 3.3.7.3. van het Algemeen Reglement.

Als het debetsaldo van de rekening de grenzen van een toegestane kasfaciliteit overschrijft, wordt de debetintrest verhoogd met een overschrijdingsintrest volgens de modaliteiten gedefinieerd onder punt 3.1.1.4. van dit reglement.

Behoudens andersluidend beding moet elke rekening op ieder ogenblik een creditsaldo vertonen. De bank behoudt zich bijgevolg het recht voor om de uitvoering van ieder geheel of gedeeltelijk ongedekt order te weigeren of uit te stellen.

Iedere door de bank toegelaten afwijking over debet op de rekening kan nooit worden ingeroepen als rechtgevend op behoud of herhaling van die afwijking. Integendeel, de bank kan de onmiddellijke terugbetaling eisen van het debet op de rekening.

Er geldt een plafond van maximum 2,5 miljoen euro aan tegoeden op alle zichtrekeningen samen, inclusief deze toebehorend aan verbonden en geassocieerde vennootschappen en deelnemingen in de zin van het Wetboek van vennootschappen. Voor de Gratis zichtrekening, Zichtrekening met Recordline, Young@Record Zichtrekening, Transactierekening, Business Account en professionele zichtrekeningen met kaskrediet geldt een maximuminlage van 500.000 euro per rekening.

### 3.1.3. Basisbankdienst

Iedere particuliere klant met woonplaats in België, heeft recht op een basisdienst. Het principe van de basisdienst geldt voor 1 zichtrekening waaraan de volgende basisverrichtingen gekoppeld zijn:

- ✓ het openen, het beheer en het sluiten van een zichtrekening;
- ✓ de terbeschikkingstelling van overschrijvingen;
- ✓ de mogelijkheid om doorlopende betalingsopdrachten te geven en facturen te domiciliëren;
- ✓ de mogelijkheid om in België geld in deposito te geven: storten van contanten;
- ✓ de mogelijkheid geld af te halen aan het loket;
- ✓ de periodieke terbeschikkingstelling van rekeninguittreksels in België.

Die zichtrekening geopend onder de modaliteiten van de basisbankdienst laat toe om 72 manuele verrichtingen uit te voeren. De manuele debetoperaties worden maar uitgevoerd voor zover er voldoende saldo is op de zichtrekening.

De klant erkent dat op de aangevraagde zichtrekening geen Record-betaal- of -kredietkaart kan worden aangevraagd.

De klant kan de volgende diensten en producten verkrijgen tegen de voorwaarden die gelden voor de gewone zichtrekening:

- ✓ manuele verrichtingen als meer dan 72 per jaar;
- ✓ naar thuisadres verstuurde rekeninguittreksels;
- ✓ diverse kosten (aanvraag van duplicata, historiek, enz.).

Opdat de aanvrager dat recht zou kunnen genieten, moet hij aan de volgende voorwaarden voldoen:

- ✓ niet al over een zichtrekening beschikken bij een andere instelling en de bank daarover volledig en juist inlichten;
- ✓ bij Record Bank niet beschikken over gebonden bankproducten boven de limieten voorzien door de wet;
- ✓ de bank informeren over een voordien, bij haar, beëindigde bankrelatie;
- ✓ geen verrichtingen uitvoeren die leiden tot een debetstand.

De bank behoudt zich het recht voor, wegens schending van de bovenvermelde verbintenissen, de basisbankdienst op te zeggen. De opzegging moet worden gemotiveerd.

### **3.1.4. Spaarrekeningen**

#### **3.1.4.1. Algemeen**

De bank opent spaarrekeningen aan de hieronder vermelde algemene voorwaarden en eventueel aan de tussen haar en de titularis overeengekomen specifieke voorwaarden.

Die spaarrekeningen mogen geen debetsaldo vertonen.

De bank kan bepaalde voorwaarden en/of beperkingen voorzien die bindend zijn voor de partijen.

De uitbetaalde intresten worden onmiddellijk opgenomen in de berekening voor de eerstvolgende basisrente en getrouwheidspremie.

De bank behoudt zich de mogelijkheid voor de opvragingen te onderwerpen aan een wachttijd van 5 kalenderdagen wanneer ze meer bedragen dan 1.250 euro en ze te beperken tot 2.500 euro per halve maand.

Er geldt een plafond van maximum 2,5 miljoen euro aan tegoeden op alle spaarrekeningen samen, inclusief deze toebehorend aan verbonden en geassocieerde vennootschappen en deelnemingen in de zin van het Wetboek van vennootschappen. Voor alle aangeboden spaarrekeningen geldt een maximuminlage van 500.000 euro per rekening.

#### **3.1.4.2. Gereguleerde spaarrekeningen**

De aangeboden spaarrekeningen zijn gereguleerde spaarrekeningen. De werkingsmodaliteiten van die rekeningen zijn conform de regels van het Koninklijk Besluit/WIB 92 en zijn latere wijzigingen, wat de vrijstellingsvoorwaarden van de inkomsten uit de in artikel 21, 5° van het Wetboek Inkomstenbelasting 1992 bedoelde spaardeposito's betreft.

De intresten zijn vrijgesteld van roerende voorheffing voor zover voldaan wordt aan de fiscale voorwaarden zoals bepaald in het WIB/het KB WIB 92.

In die context zijn voor de definitie van dat type rekening dat door de bank op de markt wordt gebracht de volgende regels van toepassing:

Enkel de volgende opvragingen zijn toegelaten:

- ✓ terugbetaling in speciën;
- ✓ transfer of overschrijving, niet via een doorlopende opdracht uitgevoerd, naar een rekening bij de bank, op naam van de titularis van de spaarrekening;

- ✓ transfer naar een spaarrekening geopend bij de bank, op naam van de echtgeno(o)t(e) of van een familielid tot in de tweede graad, van de titularis van de spaarrekening;
- ✓ betaling van sommen, door de titularis van de spaarrekening verschuldigd in hoofdsom, intresten en toebehoren in het kader van leningen of kredieten toegestaan door de bank;
- ✓ betaling aan de bank van verzekeringspremies en kosten betreffende de spaarrekening, van de prijs van aankoop of intekening op effecten en van een bewaarloon voor deposito's in open bewaargeving.

De specifieke voorwaarden en kenmerken van elke gereguleerde spaarrekeningen kan u terugvinden op de infofiche via de website of bij uw bankagent.

### 3.1.4.3. Niet gereguleerde spaarrekeningen

De aangeboden spaarrekeningen zijn bestemd voor professioneel gebruik en hebben geen vrijstelling van roerende voorheffing voor de verworven intresten.

De specifieke voorwaarden en kenmerken van elke niet-gereguleerde spaarrekeningen kunt u terugvinden op de infofiche via de website of bij uw bankagent

### 3.1.5. Termijnplaatsingen

De bank kan op een rekening verschillende beleggingen aanvaarden waarvan de termijn bij de opening van de termijnplaatsing contractueel wordt vastgelegd.

Voor zover de klant bij de opening van de termijnplaatsing heeft gekozen voor een hernieuwing van de termijnplaatsing op vervaldag, moet hij zijn aanvraag tot niet-hernieuwing van de termijnplaatsing minimaal 5 bankwerkdagen vóór eindvervaldag indienen.

Voor dat soort plaatsingen is een door de bank bepaalde minimuminlage vereist.

Er geldt een plafond van maximum 2,5 miljoen euro aan tegoeden op alle termijnplaatsingen (korte-, langetermijnplaatsingen en (Business) Rentepan) samen, inclusief deze toebehorend aan verbonden en geassocieerde vennootschappen en deelnemingen in de zin van het Wetboek van vennootschappen.

Rechtspersonen kunnen niet intekenen op Record-kasbons.

De door de beleggingen opgebrachte rente wordt, behoudens andersluidende overeenkomst, op de rekening gestort bij het verstrijken van de overeengekomen termijn of bij het verjaren van de belegging als de termijn meer dan 12 maanden bedraagt.

De termijn van een belegging begint op de bankwerkdag van de storting. De rente loopt dus vanaf die bankwerkdag. De intresten worden per dag berekend.

De modaliteiten en de rentevoeten worden vastgesteld door het Directiecomité van de bank en verschillen naargelang het belegde kapitaal en/of de looptijd. In geval van wijziging van die rentevoeten blijft het daags voor die wijziging geldende tarief voor de op bedoelde datum bestaande beleggingen van toepassing tot het verstrijken van de overeengekomen termijn.

De op de termijn belegde sommen zijn op de vervaldag beschikbaar.

Elke gehele terugbetaling wordt binnen de vijf bankwerkdagen na de vervaldag uitgevoerd.

### 3.1.6. Transactierekening

Een Transactierekening kan worden gebruikt:

- ✓ als tussenrekening bij herbelegging van kas- en staatsbons in kasbons van de bank.
- ✓ bij intekening op producten gecommmercialiseerd door de bank, waarbij de betaling gebeurt door incasso van waarden in het regime "credit na inning".
- ✓ in het kader van de Level Playing Field-individuele klantenrekening

- ✓ voor de inning van kosten bij het ontbreken van een incassorekening of bij onvoldoende provisie op de aangeduide incassorekening
- ✓ als begunstigde rekening gekoppeld aan een effectendossier

De rekening wordt bevoorrad door stortingen, cheques, overschrijvingen of transfers van andere Record-producten.

Op de negatieve saldi zal aan de klant een debetrente worden aangerekend. De debetintrest wordt aangerekend voor elke dag dat het saldo negatief is. De debetintresten worden gedebiteerd op de Transactierekening op de laatste dag van elk kwartaal. Het debettarief van de Transactierekening is opgenomen in de tarieflijst van de bank, die in elk agentschap ter inzage ligt.

Met betrekking tot de valuteringsregels van de zichtrekening (punt 3.1.2) van toepassing. Behoudens andersluidend beding moet elke Transactierekening op ieder ogenblik een creditsaldo vertonen. De bank behoudt zich bijgevolg het recht voor om de uitvoering van ieder geheel of gedeeltelijk ongedekt order te weigeren of uit te stellen.

Iedere door de bank toegelaten afwijking over debet op de rekening kan nooit worden ingeroepen als rechtgevend op behoud of herhaling van die afwijking. Integendeel, de bank kan de onmiddellijke terugbetaling eisen van het debet op de rekening.

Wanneer de bank de kosten verbonden aan de door de klant onderschreven diensten niet kan verrekenen langs de door de klant opgegeven rekening of wanneer er geen rekening werd opgegeven, kan de bank eenzijdig overgaan tot de opening van een Transactierekening waarlangs de kosten zullen worden verrekend.

### **3.1.7. Gezamenlijke rekening**

Over bestaande tegoeden op rekeningen op naam van verschillende titularissen kan slechts worden beschikt mits de handtekening van elk van hen, tenzij andere modaliteiten uitdrukkelijk werden bepaald in een bijzondere overeenkomst gesloten met de bank.

Alle medetitularissen, al dan niet echtgenoten, van een rekening zijn hoofdelijk en ondeelbaar gehouden ten opzichte van de bank tot de terugbetaling van het eventuele debetsaldo of de kosten en dat onder dezelfde voorwaarden als degene die gelden voor soortgelijke rekeningen geopend op naam van een natuurlijke of rechtspersoon.

Op de gemeenschappelijke rekeningen, ongeacht het type van rekening, zijn dezelfde voorwaarden van toepassing als op de rekeningen met slechts één titularis.

De rekeningen op naam van een organisatie zonder rechtspersoonlijkheid zijn aan dezelfde modaliteiten onderworpen als een gemeenschappelijke rekening.

### **3.1.8. Rekening voor niet-ingezetenen**

De bank opent, in het kader van de reglementering terzake, op naam van haar klanten zichtrekeningen, termijnrekeningen en spaarrekeningen in euro voor niet-ingezetenen met inachtneming van de reglementering terzake.

Alle verrichtingen worden dus uitgevoerd conform de bestaande wisselreglementering en de beperkingen die ermee verband houden.

### **3.1.9. Waarborgrekening ten gunste van derden**

Op verzoek van de klant kan de bank een rekening openen op zijn naam en het tegoed ervan geblokkeerd houden als waarborg voor zijn verbintenissen tegenover een derde schuldeiser of een potentiële schuldeiser. Dat is in het bijzonder het geval voor huurwaarborgen verstrekt in het kader van de wet op de woninghuur.

Over het geblokkeerde tegoed kan slechts worden beschikt tegen voorlegging van een document, ondertekend door de klant en door de derde, waaruit hun akkoord tot vrijgave blijkt of tegen voorlegging van een in kracht van gewijsde gegane gerechtelijke uitspraak en dat onder voorbehoud van andere dwingende wettelijke bepalingen.

De bank beperkt zich tot het blokkeren van de rekening en neemt geen enkele andere verbintenis op zich. De bank wordt door dat soort verrichting geen borg en kan niet aansprakelijk worden gesteld wanneer andere derden rechten doen gelden op het geblokkeerde tegoed of wanneer dat laatste het voorwerp wordt van een gerechtelijke maatregel.

## **3.2. Betalingsverkeer en incasso**

### **3.2.1. Overschrijvingen**

De titularis van een bankrekening kan aan de bank overschrijvingsopdrachten doorgeven, waarbij hij vraagt zijn rekening voor een bepaald bedrag te debiteren en een andere rekening voor datzelfde bedrag te crediteren. De bank stelt daarvoor overschrijvingsformulieren ter beschikking.

Het gebruik van die formulieren is onderworpen aan de voorwaarden omschreven in artikel 2.5.1. van dit reglement.

De betaaldatum is de dag waarop het over te schrijven bedrag moet worden gedebiteerd van de rekening van de opdrachtgever. In overeenstemming met artikel 3.1.2. van dit reglement zal de overschrijvingsopdracht op de betaaldatum worden uitgevoerd op voorwaarde dat er voldoende provisie is.

Overschrijvingsopdrachten waarvoor een officiële vervaldag is vastgesteld (indirecte belastingen, btw, RSZ, enz.) en overschrijvingen met memodatum moeten de bank minstens 3 bankwerkdagen vóór die vervaldag of vóór die memodatum bereiken.

Iedere wijziging aan een opdracht gegeven aan de bank moet haar worden meegedeeld via een geschreven, door de opdrachtgever ondertekend document dat duidelijk de te herroepen of te wijzigen opdrachten vermeldt.

In het algemeen worden opdrachten slechts uitgevoerd als het beschikbare saldo van de rekening voldoende is, rekening houdend met de kredietopening die eventueel door de bank is toegestaan aan de rekeninghouder. Elke gedeeltelijke uitvoering van een opdracht is uitgesloten.

### **3.2.2. Doorlopende opdrachten**

Elke titularis van een bankrekening kan aan de bank een doorlopende opdracht geven, opdat zij via het debet van zijn rekening automatisch welbepaalde periodieke overschrijvingsopdrachten uitvoert zoals betaling huur, abonnementen, aflossingen leningen, enz. Een doorlopende opdracht blijft van kracht zolang die niet schriftelijk wordt herroepen.

Onverminderd de toepassing van artikel 2.5.1, moet iedere herroeping aan, wijziging aan, opschorting van een opdracht gegeven aan de bank haar worden meegedeeld via een door de opdrachtgever ondertekend geschrift, dat duidelijk de opdracht die hij herroept of wijzigt, vermeldt.

De doorlopende opdrachten worden slechts uitgevoerd als het beschikbare saldo van de rekening voldoende is, rekening houdend met de kredietopening die eventueel is toegestaan door de bank aan de rekeninghouder. Elke gedeeltelijke uitvoering van een opdracht is uitgesloten.

### **3.2.3. Domiciliëringen**

De rekeninghouder kan aan de bank de opdracht geven om diverse facturen en kostennota's die worden aangeboden, te betalen (bijv. gas, water, elektriciteit, telefoon, enz.).

Daarvoor laat hij de facturen domiciliëren bij de bank. Die laatste is in geen geval verantwoordelijk voor de echtheid en de geldigheid van de domiciliëring die zij betaalt.

De betalingen worden slechts uitgevoerd als het beschikbare saldo van de rekening voldoende is, rekening houdend met de eventuele kredietopening toegestaan door de bank aan de rekeninghouder. Elke gedeeltelijke uitvoering van een opdracht is uitgesloten.

#### 3.2.4. Bankkaart

De houder van een zichtrekening kan een Bancontact-kaart, Visa-kaart... of enige andere door de bank uitgegeven kaart aanvragen. De bank zal na beoordeling van de kredietwaardigheid beslissen of een of meerdere kaarten kunnen worden toegekend.

Als de rekeninghouder akkoord gaat, kan de kaart ook worden aangevraagd door elke persoon die een volmacht heeft gekregen om geld van de rekening te halen. In dat geval zijn dezelfde regels van toepassing als die voorzien in het voorgaande artikel.

Bij ondertekening van de aanvraagformulieren van de kaarten aanvaardt de klant de desbetreffende reglementen die hij erkent ontvangen te hebben.

#### 3.2.5. Cheque

De houder van een zichtrekening kan cheques aanvragen, waarbij de bank zich echter het recht voorbehoudt de aanvraag te weigeren zonder de redenen voor een eventuele negatieve beslissing te moeten meedelen. Bij ontvangst van de cheques tekent de rekeninghouder voor ontvangst. Bovendien verbindt hij er zich toe om de cheques met de grootste zorgvuldigheid te bewaren. Hij is aansprakelijk voor alle gevolgen bij verlies, diefstal of misbruik van de cheques.

De klant heeft de mogelijkheid om een herroeping te vragen van een door hem uitgegeven cheque na de wettelijke aanbiedingstermijn. De klant kan daarnaast ook een verzet aantekenen indien hij een wettelijke reden heeft. De bank is niet verplicht om met dat verzet rekening te houden indien de reden niet wettig is.

De bank kan de betaling weigeren van cheques:

- ✓ die afkomstig zijn van een niet door haar afgeleverd boekje met cheques;
- ✓ die op een niet-correcte of op onvolledige wijze zijn ingevuld, m.a.w. die niet volgens de terzake bestaande wettelijke voorschriften zijn ingevuld;
- ✓ waarvan het bedrag het saldo van de rekening overschrijdt;
- ✓ waarvan de waarde in een andere munt dan USD, GBP en EUR is uitgedrukt en minder dan 300 euro bedraagt.

De bank mag op elk moment het recht om cheques te trekken aan de klant ontzeggen, in overeenstemming met punt 2.18 van dit reglement. De bank kan niet worden gedwongen om de motieven voor haar beslissing, waarvan zij de klant schriftelijk op de hoogte brengt, mee te delen.

In dat geval is de klant ertoe gehouden onmiddellijk alle cheques waarover hij nog beschikt, terug te geven. De klant is tot dezelfde verbintenis gehouden in geval van afsluiting van de rekening om welke reden ook, door een beslissing van de klant of de bank. Tot het ogenblik van die teruggave heeft de bank het recht de terugbetaling aan de klant van het eventuele creditsaldo van de rekening op te schorten, zonder dat haar intresten ten laste kunnen worden gelegd.

De uitgifte van een cheque zonder dat de rekening vooraf over een voldoende en/of beschikbaar saldo beschikt, is niet toegelaten.

Elke persoon die een volmacht heeft op de rekening mag cheques aanvragen op naam van de rekeninghouder, in overeenstemming met de bepalingen van dit reglement.

De intrekking van het recht van de rekeninghouder om cheques te trekken strekt zich automatisch uit tot de volmachthouder. In alle gevallen waar de rekeninghouder ertoe gehouden is de cheques die hij bezit, terug te geven, moet de volmachthouder hetzelfde doen met de aan hem afgegeven cheques. De bank kan het verbod om cheques te trekken alsook de daaraan verbonden plicht tot teruggave beperken tot de volmachthouder alleen of tot een van hen, wanneer er meerdere volmachthouders zijn. In dat geval brengt de bank de volmachthouder en de rekeninghouder onmiddellijk daarvan op de hoogte.



Als de rekeninghouder zijn rekening afsluit, de volmacht intrekt of zijn akkoord opzegt betreffende de volmachthouder die cheques op zijn rekening trekt, dan moet de volmachthouder de cheques die hij nog bezit onmiddellijk aan de bank teruggeven.

### 3.2.6. Algemene incassoregels

In principe wordt de opbrengst van een incasso, na aftrek van de kosten, op rekening van de aanbieder gecrediteerd na effectieve inning. De bank behoudt zich echter het recht voor om, onder meer in geval van afgifte van buitenlandse cheques, het gecrediteerde bedrag gedurende een termijn van maximaal 4 maanden, te rekenen vanaf de afgifte van de cheque, te blokkeren op de rekening op naam van de klant. Indien de bank om welke reden dan ook op een later tijdstip gehouden zou zijn tot terugbetaling van het gecrediteerde bedrag, dan verbindt de klant zich ertoe dit bedrag terug te storten aan de bank. De bank behoudt zich in dat geval het recht voor om, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, het desbetreffende bedrag, verhoogd met de eventuele kosten, te debiteren van de rekening van de klant.

De rekening van de klant wordt gecrediteerd na effectieve inning.

Uitzonderlijk kan de bank overgaan tot rechtstreekse creditering van de te innen waarde. Bij een rechtstreekse creditering zal elke boeking in rekening of elke uitbetaling d.m.v. speciën of cheques naar aanleiding van een incasso-opdracht waarvan de afloop op het ogenblik van de boeking of de uitbetaling nog niet bekend is, gebeuren bij wijze van voorschot en onder uitdrukkelijk voorbehoud van goede afloop.

Dat betekent dat:

- ✓ bij niet-betaling op de vervaldag van een cheque of van het handels- of waardepapier dat al verrekend werd, de bank van rechtswege en zonder ingebrekestelling het desbetreffende bedrag, verhoogd met de eventuele kosten, zal debiteren van de rekening van de klant. Als de aanbieder geen rekening meer heeft bij de bank, moet hij het zo ontvangen bedrag, verhoogd met de kosten en de koersverschillen op eerste verzoek van de bank terugbetalen. Bij gebreke daarvan wordt van rechtswege een nalatigheidsintrest aangerekend. De bank zal toch het onbetaalde papier mogen behouden en alle rechten die eraan verbonden zijn in haar belang doen gelden;
- ✓ de rekening van de klant gedebiteerd wordt met het bedrag van een eventueel koersverlies te wijten aan koersschommelingen tussen enerzijds de datum van beschikbaarstelling van de fondsen en anderzijds de datum van hun effectieve inning of afrekeningsverschil voor gestorte gelden in speciën;
- ✓ de rekening van de klant gedebiteerd wordt voor het verschil vastgesteld in een afrekening van fondsen gestort in speciën.

### 3.2.7. Inning van financiële documenten

De bank kan de inning op zich nemen van verschillende soorten van financiële documenten zoals handelseffecten (wisselbrieven, orderbriefjes, cheques) of kwijtingen, zowel in België als in het buitenland.

De bank spant zich met de beste zorgen in bij de inning van de haar toevertrouwde documenten, doch zij neemt geen enkele aansprakelijkheid op zich, tenzij in geval van zware fout of bedrog, in geval van:

- a. niet-aanbieding op de voor betaling of eventueel voor acceptatie geschikte datum alsook het ontbreken van protest binnen de wettelijke termijnen:
  - ✓ van cheques;
  - ✓ van documenten waarvan een van de vermeldingen verkeerd, onduidelijk of onvoldoende is of het voorwerp heeft uitgemaakt van een doorhaling of een wijziging;
  - ✓ van effecten die betaalbaar zijn op een plaats waar geen gerechtsdeurwaarder of postkantoor, bevoegd om het protest op te maken, aanwezig is of die op het moment van de aangifte aan de bank een looptijd hebben van minder dan 8 bankwerkdagen;
  - ✓ van effecten die in het buitenland betaalbaar zijn en die door de bank worden ontvangen op een zo laattijdig ogenblik dat zij zonder uitzonderlijke inspanningen niet meer tijdig kunnen worden geprotesteerd;

- ✓ van effecten waarvoor de correspondenten van de bank bij aanbieding of bij protestering binnen de wettelijke termijnen niet wettelijk aansprakelijk zijn of waarvoor ze zich conventioneel hebben ontdaan van een dergelijke aansprakelijkheid;
  - ✓ van documenten die vervallen op een sluitingsdag in de banksector.
- b. de terugzending van een effect of de toezending van een bericht van niet-betaling na de wettelijke termijnen.
- c. de niet-naleving van instructies die niet in de tekst van het document voorkomen.

In geval van niet-aanvaarding of niet-betaling voldoet de bank, buiten het protest, aan geen enkele van de wettelijke formaliteiten. De bank zal dergelijke formaliteiten pas vervullen als de klant uitdrukkelijk daarom vraagt en de daaraan verbonden kosten betaalt.

De bank behoudt zich de mogelijkheid voor om cheques te ontvangen, uitgeschreven door de debiteuren van die financiële documenten, ter voldoening van die documenten. Zij kan zich van die cheques ontdoen zonder aansprakelijk te zijn in geval van niet-betaling van die cheques. Het resultaat van de inning wordt slechts betaald of op het credit van de rekening van de begunstigde geboekt na effectieve inning en eventuele repatriëring van de fondsen en onder aftrek van de gemaakte kosten. Als het een in niet-EUR-munt uitgedrukt document betreft dat in euro moet worden gecrediteerd, wordt het na inning afgerekend tegen de beste koers. De inningskosten en het tijdstip, waarop ontvangen bedragen intresten opbrengen, worden op verzoek van de klanten meegedeeld.

### 3.2.8. Inning van handelspapier

De bank behandelt geen inning van handelspapieren, andere dan cheques (zoals wissels, orderbriefjes, ...).

### 3.2.9. Internationale verrichtingen

Dat zijn betalingen en ontvangsten per cheque of per overschrijving die:

- ✓ gebeuren in vreemde valuta van een land dat niet behoort tot de eurozone;
- ✓ en/of waarvan een van de partijen een buitenlander is;
- ✓ en/of die geheel of gedeeltelijk in het buitenland afgewerkt worden.

De stortingen, transfers of remises, verricht in het buitenland ten gunste van een klant van de bank, zijn pas definitief verworven door de laatstgenoemde vanaf het ogenblik waarop de bank effectief in het bezit is van de fondsen, en dat ondanks de ontvangst door de bank van een vanwege de correspondent uitgaand uitvoeringsorder.

Behoudens andersluidende instructies, worden de stortingen, transfers en remises in vreemde munt ten voordele van de klant omgezet in euro en ingeschreven op zijn zichtrekening.

Alle wisselkoersen die meegedeeld worden door de bank zijn indicatief. De werkelijke wisselkoers kan hiervan afwijken.

Voor betalingen is de bank enkel aansprakelijk, tenzij in geval van zware fout of bedrog, voor het tijdig en correct versturen van de opdracht aan haar correspondenten. De bank kan echter niet aansprakelijk worden gesteld voor het laattijdige of foutieve uitvoeren van de opdrachten door die laatsten. Het is ook niet mogelijk om door de correspondent afgehouden kosten bij de bank te recupereren.

De bank is niet aansprakelijk voor het te laat of helemaal niet toekomen van betalingsopdrachten als gevolg van 'foutieve' gegevens op de opdracht verstrekt door de klant. De kosten voor overschrijving naar het buitenland zijn vermeld in de tarieflijst.

Cheques in andere munten dan USD GBP en EUR, en met een waarde die minder dan 300 euro bedraagt, worden niet aanvaard. De rekening van de klant wordt altijd gecrediteerd na effectieve inning.

### 3.3. Financiële instrumenten

#### 3.3.1. Algemeen: intekening, aan- en verkoop, inning, regularisatie, ... van effecten.

De bank verleent diensten in financiële instrumenten. De voorwaarden van die verschillende diensten worden beheerst door bijzondere contracten, door dit Algemeen Reglement van de Verrichtingen en door het Bijzonder Reglement voor Verrichtingen in financiële Instrumenten en zijn bijlagen en dat voor zover die laatste niet strijdig zijn met de dwingende wetgeving hierover.

In opdracht van haar klanten belast de bank zich met de intekening op en de verhandeling van kasbons, obligaties, staatsleningen, aandelen, gemeenschappelijke beleggingsfondsen enz. en dat, zowel in België als in het buitenland. De bank behoudt zich echter het recht voor de uitvoering van sommige beursorders in België en in het buitenland te weigeren of voor te behouden voor bepaalde agentschappen van de bank.

#### 3.3.2. De nominee-dienst

Bepaalde bevek'sd naar buitenlands recht, die door Record Bank worden gecommmercialiseerd, bieden enkel nog aandelen op naam aan. De belegger die via Record Bank inschrijft op deze aandelen op naam stemt ermee in toe te treden tot het stelsel van de nominee, waarbij Record Bank optreedt als nominee.

Het stelsel van de nominee houdt in dat de rechten van elke houder van aandelen op naam worden ingeschreven op een individuele effectenrekening bij Record Bank, maar gezamenlijk voor het geheel van de nominee-beleggers worden ingeschreven in het aandelenregister van de bevek.

Als gevolg van een aankoop staat Record Bank, in zijn hoedanigheid van nominee, in voor de correcte registratie van de inschrijvingen in het aandeelhoudersregister. Verder dient Record Bank de rechten van de belegger te registreren in de individuele effectenrekeningen. De belegger kan, dankzij de regelmatige berichtgeving van Record Bank, doorlopend de staat en de waardering van zijn aandelen opvolgen.

Record Bank is als nominee tevens verplicht alle door de bevek uitgegeven documenten (prospectussen, periodieke verslagen, documenten over algemene vergaderingen, jaarrekeningen...) ter beschikking te stellen van de belegger die zijn deelbewijzen aanhoudt door bemiddeling van Record Bank. Record Bank stelt deze informatie ter beschikking via haar website en de Record Bank-agentschappen.

Record Bank is ertoe gehouden de belegger, in zijn hoedanigheid van eindrechthebbende, de mogelijkheid te bieden de rechten verbonden aan de aandelen, voornamelijk het stemrecht, uit te oefenen. Mits schriftelijk verzoek uiterlijk 30 dagen vóór de betrokken algemene vergadering van de bevek, worden de nodige administratieve stappen genomen opdat de belegger, die een beroep doet op de nominee-dienst, zijn stemrecht zelf kan uitoefenen. Bij afwezigheid van dergelijk verzoek, zal Record Bank – als dit toegelaten is door de wetgeving waaraan de bevek is onderworpen - het stemrecht uitoefenen in naam van de belegger die een beroep doet op de nominee-dienst, en dit altijd in het uitsluitende belang van de nominee-beleggers.

De rechtsverhouding tussen de beleggers die gebruikmaken van de nominee-dienst en Record Bank, evenals de individuele rechten van elke nominee-belegger worden beheerst door het Belgisch recht. Op basis van het Koninklijk Besluit nr. 62 van 10 november 1967 betreffende de bewaargeving van vervangbare financiële instrumenten en de vereffening van transacties op deze instrumenten, beschikt de belegger over een terugvorderingsrecht op het geheel van aandelen van de bevek die op de rekening bij de nominee ingeschreven zijn. Dit terugvorderingsrecht is tegenstelbaar aan derden, in het bijzonder in geval van insolventie van Record Bank. Dit houdt in dat de belegger in alle omstandigheden zijn rechten kan opvorderen in geval zijn aanspraken in samenloop komen met deze van andere schuldeisers van Record Bank. De patrimoniumrechten van de belegger zijn in dat geval verzekerd dankzij de inschrijving op een effectenrekening.

De belegger die geen beroep meer wenst te doen op de nominee-dienst aangeboden door Record Bank, mag steeds een schriftelijk verzoek indienen bij zijn verkooppunt om rechtstreeks in het deelnemersregister van de bevek te worden ingeschreven en zijn deelbewijzen te laten transfereren. De belegger, die een schriftelijk verzoek indient, wordt in dat geval rechtstreeks en in persoonlijke naam in het aandelenregister van de bevek ingeschreven, waardoor Record Bank ontslagen wordt van haar informatieplicht. In geval van omschakeling naar een rechtstreekse inschrijving zal Record Bank een vergoeding aanrekenen waarvan het tarief wordt weergegeven in de tarieflijst effectenrekeningen, die beschikbaar is in de Record Bank-agentschappen en op de website van Record Bank. Aan de belegger die in eigen naam nieuwe deelbewijzen wenst aan te kopen biedt Record Bank uitsluitend tussenkomst voor zover het gaat om deelbewijzen van Record fondsen.

### **3.3.3. Voorbehouden**

### **3.3.4. Voorbehouden**

### **3.3.5. Voorbehouden**

### **3.3.6. Safes**

In sommige agentschappen stelt de bank safes van verschillende afmetingen ter beschikking van haar klanten tegen betaling van een huurprijs.

De modaliteiten en voorwaarden betreffende die verhuring zijn opgenomen in een bijzondere overeenkomst.

De bank verbindt er zich toe de safe te verhuren en te bewaken als een goede huisvader. Voor zover de bank in haar hoedanigheid van verhuurster en bewaakster geen fout heeft begaan, is de bank niet aansprakelijk voor het verlies en de schade die aan de inhoud van de safe zou worden toegebracht.

De bank is gerechtigd de verschuldigde huurgelden en kosten met betrekking tot de safe van rechtswege geheel of gedeeltelijk te debiteren van de bankrekening van de huurder, medehuurder of derde. Die huurgelden en kosten kunnen ook van andere rekeningen of op andere tegoeden van de huurder, de medehuurder of een derde worden ingehouden.

Als gevolg van toepassing van de Wet op Slapende rekeningen en safes kan indien aan bepaalde bepalingen opgenomen in voornoemde Wet werd voldaan, de inhoud van de safe overgedragen worden aan de Deposito en Consignatiekas.

### **3.3.7. Kredieten en debetvoorwaarden**

#### **3.3.7.1. Kredieten**

De bank verleent kredieten. De voorwaarden van die verschillende kredietvormen worden beheerst door bijzondere contracten en door het Algemeen Reglement van de Verrichtingen voor zover dat laatste niet strijdig is met de dwingende wetgeving over kredieten of waarborgen.

#### **3.3.7.2. Niet-toegelaten debetsaldi**

Alle debetsaldi, zonder onderscheid, waarover geen specifieke overeenkomst werd aangegaan, moeten onmiddellijk en zonder ingebrekestelling worden aangezuiverd. Uit het feit dat de bank niet, of niet onmiddellijk, tot invordering overgaat, kan niet worden afgeleid dat de klant beschikt over enig actueel of toekomstig verworven recht op krediet.

Op die debetstanden mag de bank, zonder ingebrekestelling, de rentevoet aanrekenen die ter kennis van de klanten is gebracht volgens de bepalingen van het KB over prijsaanduiding (zie art. 3.1.2. van dit reglement) en die vermeld wordt in de tarieflijst. De kosten van de aanmaningsbrieven zijn ten laste van de klant.

Behoudens toepasbaarheid van de regelgeving inzake consumentenkredieten, aanvaardt de klant die debetsaldi veroorzaakt dat de bank de van toepassing zijnde provisie en kosten van eventuele afsluiting aanrekent. Bij elke gedeeltelijke betaling van een opeisbaar saldo van welke aard ook, worden in de eerste plaats de intresten en de kosten van het betrokken debetsaldo terugbetaald, en pas daarna de hoofdsom. De klanten zien in dat kader af van de artikelen 1253 en 1256 van het Burgerlijk Wetboek.

### 3.3.7.3. Toegelaten debetsaldi

Voor de debetsaldi die aanvaard worden in het kader van een toegestane debetlijn zal de rekeninghouder minstens één keer per maand (30 dagen) zorgen voor een positief saldo op de rekening gedurende minstens één bankwerkdag. In ieder geval zal de rekeninghouder zorgen voor voldoende provisionering.

De bank behoudt zich het recht voor de kasfaciliteit te allen tijde op te zeggen bij een ter post aangetekende brief mits het naleven van een opzegtermijn van twee maanden.

Wanneer de rekening een toegelaten debetsaldo vertoont, wordt een debetrentevoet aangerekend (zie tarieflijst).

Wanneer de debetlijn is afgelopen of er een einde aan werd gesteld, en de rekeninghouder in gebreke blijft die terug te betalen binnen de 15 dagen na het verzenden van een aangetekende ingebrekestelling, zal het aan de bank verschuldigde bedrag worden verhoogd met een schadevergoeding zoals vermeld in de bijzondere reglementen.

De bank mag de kasfaciliteit te allen tijde beëindigen mits het geven van twee maanden opzegging met aangetekende brief. De bank behoudt zich ook het recht voor, zonder opzegging en met eenvoudige aanzegging, de kasfaciliteit op te zeggen:

- ✓ bij het voorkomen van gebeurtenissen die het vertrouwen, dat de rekeninghouders genoten, aan het wankelen brengen of de zekerheden waarmee de kasfaciliteit gepaard gaat, verminderen;
- ✓ wanneer de rekeninghouders hun verbintenissen niet nakomen;
- ✓ telkens wanneer de wet en de algemene rechtsbeginselen het haar toelaten.

In de drie hierboven beoogde gevallen mag de bank, in plaats van de kasfaciliteit op te zeggen, het gebruik ervan geheel of gedeeltelijk schorsen, zonder dat die maatregel schuldvernieuwing meebrengt of een van de zakelijke of persoonlijke zekerheden, die de terugbetaling van de kasfaciliteit waarborgen, bevrijdt. De bank behoudt zich ook het recht voor in die gevallen de kasfaciliteit te handhaven.

In afwijking van voorgaande paragraaf, zijn onderstaande regels van toepassing indien de klant een consument is in de zin van de wet op het consumentenkrediet: de bank behoudt zich het recht voor de kasfaciliteit op te zeggen, in overeenstemming met artikel 29, 3° van de wet op het consumentenkrediet, ingeval de consument het kredietbedrag overschrijdt, en hij, een maand na het ter post afgeven van een aangetekende brief houdende ingebrekestelling, zijn verplichtingen niet is nagekomen. De bank kan op objectieve gronden, onder meer wanneer de kredietgever over inlichtingen beschikt waaruit hij kan afleiden dat de consument niet langer in staat zal zijn zijn verbintenissen na te komen, het recht van de consument om krediet op te nemen, opschorten. De bank stelt de consument, op papier of op een andere duurzame drager, indien mogelijk vooraf of uiterlijk onmiddellijk na de opschorting, van die opschorting in kennis, alsook van de gronden hiervoor, tenzij het verstrekken van dergelijke informatie op basis van andere wetgeving is verboden of indruist tegen doelstellingen van openbare orde of openbare veiligheid.

### 3.3.8. Europese eenheidsmunt

De vervanging van de Belgische Frank (BEF) door de Europese eenheidsmunt (EUR) kan als dusdanig geen reden zijn om het contract tussen de bank en haar klant te verbreken of te herzien; de continuïteit van de lopende contracten wordt gewaarborgd, behoudens andersluidend beding.

Wanneer de invoering van de euro tot gevolg heeft dat een referte-index die voor contracten wordt gebruikt, verdwijnt, wordt die index vervangen door een referte-index bepaald door de relevante financiële marktinstaties of marktpraktijken of door de bevoegde overheid. Bij ontstentenis daarvan wordt hij vervangen door de marktreferentie die de bank beschouwt als zijnde equivalent voor de verdwenen referte.