

Algemene informatie over Record Group en haar diensten

Versie januari 2016

In dit document verstrekken wij u alle informatie voorgeschreven door artikel III.74 § 1 van het Wetboek Economisch Recht.

Algemene informatie over Record Group

Record Group bestaat uit:

- 1) Record Bank NV - Kredietinstelling en kredietgever
Maatschappelijke zetel en geografisch adres: Henri Matisselaan 16 te 1140 Evere
RPR Brussel – BE 0403.263.642
Exploitatiezetels: Wilsonplein 5 bus i te 9000 Gent
Rue des Guillemins 26/0011 te 4000 Luik
Telefoon: +32 (0)2 728 98 88
Internet: www.recordbank.be
E-mail: customerservice@recordgroup.be
BIC: HBKABB22
IBAN rekening: BE36 6520 4089 5181
Hierna genoemd "Record Bank"

en

- 2) Record Credit Services CVBA – Kredietgever voor consumentenkredieten
Maatschappelijke zetel en geografisch adres: Rue des Guillemins 26/0011 te 4000 Luik
RPR Luik – BE 0403.257.407
Telefoon: +32 (0)4 232 47 47
E-mail: customerservice@recordgroup.be
BIC: HBKABB22
IBAN rekening: BE36 6520 4089 5181
Hierna genoemd "Record Credit Services"

De hoofdactiviteiten van Record Bank bestaan uit het verstrekken van financiële diensten en producten, zoals rekeningen, betaalkaarten, bancaire beleggingsproducten en kredietovereenkomsten.

De hoofdactiviteiten van Record Credit Services bestaan uit het beheer van consumentenkredieten.

Record Bank werkt, in het kader van haar hoedanigheid van kredietinstelling, samen met zelfstandige bankagenten die handelen in haar naam en voor haar rekening en die ingeschreven zijn in het register van de tussenpersonen in bank- en beleggingsdiensten van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten ("FSMA").

In het kader van haar hoedanigheid van kredietgever werkt Record Bank samen met onafhankelijke kredietbemiddelaars die ingeschreven zijn Federale overheidsdienst Economie, K.M.O., Middenstand en Energie voor wat de bemiddeling in consumentenkredieten betreft.

Record Bank is eveneens als verzekeringsagent ingeschreven in het register van verzekeringstussenpersonen bij de FSMA onder het nummer 12.165 A.



Financiële diensten – kenmerken

De door Record Bank aangeboden financiële diensten zijn de volgende:

- Zichtrekeningen en betalingsdiensten, hierin inbegrepen de betaalkaarten, kredietkaarten en de elektronische diensten (Record@Home en Record Bank Mobile Banking)
- Spaarrekeningen, al dan niet vrijgesteld van roerende voorheffing
- Termijnrekeningen
- Verhuur van koffers
- Kredieten aan consumenten en professionelen, met inbegrip van hypothecaire kredieten
- Investeringsinstrumenten (kasbons, aandelen, obligaties, beveks/sicavs, pensioensparen en periodieke beleggingsplannen)
- Verzekeringen leven en niet-leven, aangeboden via bemiddeling van Record Bank, in haar hoedanigheid van verzekeringsagent

Record Credit Services staat in voor het beheer van consumentenkredieten.

Informatie in verband met de kenmerken en tarieven van deze diensten is beschikbaar op www.recordbank.be

De kenmerken, eigen aan iedere dienst, en, naargelang het geval, de risico's verbonden aan deze diensten worden vermeld in de informatiefiche of enig ander document dat u ter beschikking wordt gesteld op verzoek en, in ieder geval, voor de ondertekening van de overeenkomst.

Zonder afbreuk te doen aan de specifieke contractuele bepalingen tussen contractspartijen, worden alle financiële diensten, alsook de verrichtingen die worden uitgevoerd in het kader van deze financiële diensten, beheerst door de volgende algemene of bijzondere reglementen en voorwaarden:

- Het Algemeen Reglement van de Verrichtingen
- De Algemene Voorwaarden voor Toegang en Gebruik van Record@Home
- De Algemene Voorwaarden voor Toegang en Gebruik van Mobile Banking
- De Algemene Voorwaarden Bancontact/Mister Cash applicatie voor mobiel betalen

Op betalingsdiensten en betaalkaarten zijn, naargelang het geval, bovendien volgende reglementen en voorwaarden van toepassing:

- Het Bijzonder Reglement voor Betalingstransacties
- Het Reglement van de betaalkaart
- De Algemene Voorwaarden Visa
- De Algemene Voorwaarden Visa Business

Consumentenkredieten worden naar gelang het geval beheerst door:

- De algemene voorwaarden lening op afbetaling
- De algemene voorwaarden lening op afbetaling voor verwerving van een goed
- Het reglement Recordline

Hypothecaire kredieten voor consumenten worden beheerst door het Algemeen Reglement voor Kredieten.

Kredieten met een professioneel doel worden naar gelang het geval beheerst door:

- Het Algemeen Reglement voor Kredieten
- De algemene voorwaarden lening op afbetaling
- De algemene voorwaarden lening op afbetaling voor verwerving van een goed



Tenslotte is het Bijzonder Reglement voor Verrichtingen in Financiële Instrumenten van toepassing op alle verrichtingen in financiële instrumenten.

Alle reglementen, voorwaarden, tarieflijsten, informatiefiches en andere documenten zijn beschikbaar in uw agentschap en/of op de website van Record Bank (www.recordbank.be) in het Nederlands en in het Frans.

Prijs van de financiële diensten

De totale prijs van de financiële dienst (het te betalen bedrag en, naargelang het geval, het geheel van commissies, debetinteressen en kosten, alsook de desbetreffende belastingen) en, naargelang het geval, de creditinteressen, voorwaarden en modaliteiten van betaling en uitvoering van de financiële diensten worden vermeld:

- in de desbetreffende tarieflijst, beschikbaar in uw agentschap en op de website van Record Bank (www.recordbank.be) of
- in de informatiefiche van elke financiële dienst die op verzoek overhandigd wordt; of
- in de overeenkomst, meegedeeld voorafgaandelijk aan de ondertekening.

Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

De rechten en verplichtingen van de klanten, correspondenten en Record Bank zijn, behoudens uitdrukkelijk bedongen afwijkingen, onderworpen aan het Belgisch Page | 3 recht.

Onder voorbehoud van de gevallen waarin de bevoegde rechtbanken worden aangewezen door dwingende wettelijke bepalingen of door andere contractuele bepalingen, is Record Bank, ongeacht of zij eiseres dan wel verweerster is, gemachtigd elk geschil met betrekking tot haar zakenrelaties met de klant voor de verschillende rechtbanken van Brussel te brengen of te doen brengen of, als zij dat verkiest, voor de rechtbanken van het rechtsgebied waarin haar zetel gelegen is waarmee die zakenrelaties rechtstreeks, of onrechtstreeks via een filiaal of kantoor worden onderhouden.

Bevoegde autoriteiten en ondernemingsloket

1. Record Bank is een kredietinstelling, ingeschreven bij de Nationale Bank van België ("NBB"), Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel (tel: +32 (0)2 221 21 11 – www.nbb.be) en staat onder haar toezicht, alsook dat van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten ("FSMA"), Congresstraat 12-14, 1000 Brussel (tel: +32 (0)2 220 52 11 – fax: +32 (0)2 220 52 75 – www.fsma.be).

Record Bank is als kredietinstelling eveneens onderworpen aan de wet van 2 augustus 2002 betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten en de wet van 25 april 2014 op het statuut van en het toezicht op kredietinstellingen. Deze wetgeving en de andere regels waaraan Record Bank onderworpen is, zijn beschikbaar op de website van de FSMA (www.fsma.be).

In haar hoedanigheid van kredietgever zijn zowel Record Bank als Record Credit Services onderworpen aan het toezicht van de Algemene Directie Controle en Bemiddeling van de Federale Overheidsdienst Economie, K.M.O., Middenstand en Energie, North Gate III, Koning Albert II-laan 16, 1000 Brussel (tel: +32 (0)2 277 54 85 – fax: +32 (0)2 2775452 – <http://economie.fgov.be>).



- Record Bank en Record Credit Services deden aangifte bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel (tel: +32 (0)2 274 48 00 – fax: +32 (0)2 274 48 35 – www.privacycommission.be, commission@privacycommission.be) met oog op verwerking van persoonsgegevens.

Beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar

Record Bank en Record Credit Services onderschreven verschillende beroepsaansprakelijkheidsverzekeringen bij AIG Europe Limited (Pleinlaan 11, 1050 Elsene) met oog op dekking van haar aansprakelijkheid in België en in het buitenland.

Beroepsverenigingen en gedragscodes

Record Bank en Record Credit Services zijn lid van de Febelfin vzw (Belgische Federatie van de financiële sector – Aarlenstraat 82, 1000 Brussel) en de Beroepsvereniging van het Krediet (BVK), die deel uitmaakt van Febelfin.

Record Group onderschreef volgende gedragscodes van de Belgische Federatie van de financiële sector of de Beroepsvereniging van het Krediet:

- Gedragsregels voor klachtenbehandeling
- Goede bankrelatie
- Gedragscode inzake de verloning van bepaalde personeelsleden in de financiële sector
- Gedragscode inzake bankoverstapdienst
- Gedragscode inzake informatieverstrekking en reclameboodschappen over het spaardeposito
- Gedragscode van de Beroepsvereniging van het Krediet (BVK): Tien principes om op verantwoorde wijze consumenten- en hypothecair krediet aan te gaan en te verstrekken

Deze gedragscodes zijn beschikbaar in het Nederlands en in het Frans op de website van Febelfin (www.febelfin.be).

Maatregelen ter voorkoming van belangenconflicten

Meer informatie over de maatregelen die Record Bank neemt ter voorkoming van belangenconflicten kan teruggevonden worden via:

[Algemene informatie betreffende rekeningen en kaarten](#)

[Algemene informatie betreffende beleggingen](#)

[Algemene informatie betreffende de verzekeringen](#)

