

## Algemene informatie betreffende rekeningen en kaarten

Versie januari 2016

Dit document is bestemd om iedereen die eventueel een rekening en/of kaart wil aanschaffen de door de Belgische wetgeving voorgeschreven informatie te geven.

### Inhoudsopgave

1. Algemene informatie over Record Bank en haar zelfstandige agenten
2. Voornaamste kenmerken van de rekeningen en kaarten
3. Prijs van de rekeningen en kaarten en de bijbehorende diensten en verrichtingen
4. Risico's bij verlies, diefstal of misbruik van betaalmiddelen
5. Herroepingsrecht
6. Opzeggingsrecht voor alle cliënten
7. Gebruikte talen in uw relatie met Record Bank
8. Klachten en geschillen
9. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken
10. Bevoegde instanties
11. Beroepsverenigingen en gedragscodes
12. Belangenconflictenbeleid
13. Wijziging van deze algemene informatie

### 1. Algemene informatie over Record Bank en haar zelfstandige agenten

De rekeningen en kaarten zoals bedoeld bij punt 2.A) van deze algemene informatie worden u aangeboden door:

Record Bank nv

Vennootschapszetel: Henri Matisselaan 16, 1140 Evere, België

RPR Brussel – BTW BE 0403.263.642 – Tel. + 32 (0)2 728 98 88 – [www.recordbank.be](http://www.recordbank.be) –

[customerservice@recordgroup.be](mailto:customerservice@recordgroup.be) – BIC: HBKABE22 – Rekening IBAN: BE366520 4089 5181

Hoofddactiviteiten: overeenkomsten voor rekeningen en kaarten, overeenkomsten voor financiële beleggingen en kredietovereenkomsten.

hierna 'Record Bank' genoemd.

Record Bank werkt samen met zelfstandige agenten die in haar naam en voor haar rekening handelen. Ze zijn in België ingeschreven in het register van de 'agenten in bank- en beleggingsdiensten' bij de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA).

### 2. Voornaamste kenmerken van de rekeningen en kaarten

A) Dit document heeft betrekking op de volgende rekeningen en verbonden betalingsdiensten.

#### 1) Zichtrekeningen

- Young@Record zichtrekening
- Zichtrekening met Recordline
- Basisbankdienst
- Record Business Account
- Derdenrekening Immomakelaar
- Derdenrekening notaris
- Notarisrekening
- Rubriekrekening notaris



De voornaamste specifieke kenmerken van elke zichtrekening worden beschreven in specifieke informatiefiches die beschikbaar zijn bij uw Record-bankier en op de website [www.recordbank.be](http://www.recordbank.be)

## 2) Spaarrekeningen

1°) Gereguleerde spaarrekeningen:

- Platinumsparrekening
- Websparrekening

2°) Niet-gereguleerde spaarrekening: Business Savings Account

De voornaamste specifieke kenmerken van elke gereguleerde of niet-gereguleerde spaarrekening worden beschreven in specifieke informatiefiches die beschikbaar zijn bij uw Record-bankier en op de website [www.recordbank.be](http://www.recordbank.be) of op de algemene informatieve portaalsite van de FSMA: <http://www.wikifin.be/nl/themas/nav-sparen-en-beleggen>

## 3) Record Termijnplaatsingen en (Business) Rentepan

De voornaamste specifieke kenmerken van elke termijnplaatsing en van het (Business) Rentepan worden beschreven in specifieke informatiefiches die beschikbaar zijn bij uw Record-bankier en op de website [www.recordbank.be](http://www.recordbank.be)

## 4) Andere rekeningen

- Transactierekening

## 5) Kaarten

1°) Betaalkaarten (debetkaarten)

- De Betaalkaart:

Is verbonden aan een Record Bank-zichtrekening. Hiermee zijn betalingen met Bancontact en Maestro mogelijk op compatibele terminals in België en in het buitenland. Met de Betaalkaart kan de cliënt ook geld afhalen in België en de rest van de wereld en aankopen op internet doen. Aan de betaalkaart zijn limieten verbonden die in het Reglement van de betaalkaart staan vermeld.

2°) Kredietkaarten

- Visa Classic en Visa Gold en Visa Business:

Kredietkaarten om overal ter wereld geld af te halen en te betalen bij handelaars die bij het betaalnetafwerk van Visa of MasterCard zijn aangesloten. De zichtrekening wordt eenmaal per maand voor het totaalbedrag van de uitgaven gedebiteerd. Aan de kaart zijn verschillende gratis verzekeringen verbonden.

Sommige kredietkaarten worden afgeleverd tegen betaling van een jaarlijkse bijdrage voor het gebruik van de kaart als betaalmiddel. Het bedrag van deze bijdrage, en ook de kosten die zijn verbonden aan het gebruik van de diensten waartoe de kaart toegang verleent, zijn vermeld in de Tarieven consumenten en Tarieven professioneel gebruik.

B) Deze rekeningen en kaarten worden door Record Bank aangeboden (onder voorbehoud van aanvaarding), naargelang het geval, in het kantoor van een Record-bankier of daarbuiten (bv. thuis) of op afstand, via de website [www.recordbank.be](http://www.recordbank.be) of Record@Home.



Niet alle hierboven vermelde rekeningen en kaarten kunnen echter worden aangekocht, beheerd of opgezegd via alle elektronische kanalen Record Bank.

C) Onverminderd de bijzondere contractuele bepalingen die de partijen overeenkomen, worden de rekeningen en kaarten van Record Bank, alle relaties die eruit voortvloeien en de verrichtingen die met die rekeningen en kaarten worden uitgevoerd, geregeld door de volgende algemene of bijzondere reglementen of voorwaarden:

- de zichtrekeningen en kaarten worden door de volgende algemene of bijzondere reglementen of voorwaarden geregeld: het Algemeen reglement van de verrichtingen (ARV) (inclusief bijlagen en in het bijzonder de Algemene voorwaarden voor toegang en gebruik van Record@Home en mobile banking) en het Bijzonder reglement voor betalingstransacties. De betaalkaarten (debetkaarten) en de kredietkaarten worden naargelang de betrokken kaarten ook geregeld door het reglement van de betaalkaart, de algemene voorwaarden Visa (business) en/of de algemene voorwaarden Bancontact/Mister Cash applicatie voor mobiel betalen.
- de spaarrekeningen en termijnplaatsingen worden geregeld door het Algemeen reglement van de verrichtingen (ARV).

D) Die algemene of bijzondere reglementen of voorwaarden en de bijlagen ervan zijn beschikbaar bij uw Record-bankier en op [www.recordbank.be](http://www.recordbank.be)

Via Record@Home kunt u bovendien ook de volgende gegevens bekijken, die op het ogenblik van de raadpleging worden bijgewerkt:

- het type rekening of kaart;
- de namen van de houders.

Alle documenten betreffende de bijzondere gegevens (type rekening of kaart, houders...) van de overeenkomst die u afsluit, worden door Record Bank bovendien (elektronisch) gearcheveerd gedurende een periode van minstens 5 jaar na de beëindiging van de overeenkomst. Tijdens die periode kunt u die gegevens ontvangen door een brief te sturen naar Record Bank NV Customer Service, Wilsonplein 5 bus i te 9000 Gent of door u tot uw Record Bank-kantoor te wenden.

### **3. Prijs en betaling van de rekeningen en kaarten en de bijbehorende diensten en verrichtingen**

A) Het tarief van de rekeningen en kaarten van Record Bank en van de diensten en verrichtingen die eraan verbonden kunnen zijn, staan vermeld in onze brochures 'Tarieven consumenten' en 'Tarieven professioneel gebruik' en de informatiefiches, die beschikbaar zijn bij uw Record-bankier en op [www.recordbank.be](http://www.recordbank.be), en worden samen met de reglementen en algemene of bijzondere voorwaarden die erop van toepassing zijn, vóór het aangaan van de overeenkomst voor de rekening/kaart meegedeeld. De rentevoeten van spaar- en termijnplaatsingen worden vermeld in het document 'Rentevoeten', dat beschikbaar is bij uw Record-bankier en op [www.recordbank.be](http://www.recordbank.be)

B) De prijs van de rekening/kaart wordt betaald in het begin van het jaar of op het ogenblik van het afsluiten van de overeenkomst, via een automatisch debet op de rekening die u voor de verrichting in het kader van de betrokken financiële dienst hebt opgegeven. Het saldo van die rekening moet hiervoor toereikend zijn.

C) Als u een consument bent: voor overeenkomsten gesloten buiten het kantoor van een Record-bankier (met uitzondering van salons, beurzen en tentoonstellingen) is er geen voorschot of betaling vóór het verstrijken van een termijn van 7 werkdagen vanaf de dag na de ondertekening van de overeenkomst. Die bepaling is enkel van toepassing op overeenkomsten waarvoor er een herroepingsrecht voorzien is.



D) Buiten de totaalprijs van de financiële dienst zoals hierboven bepaald, de gewone kosten van uw internetverbinding die afhankelijk zijn van uw internetprovider, of de gewone kosten van de communicatie via de telefoon of andere kanalen, worden u geen extra kosten aangerekend voor het gebruik van de Record Bank-website, Record Bank Mobile of Record@Home.

E) Het is raadzaam de toepasselijke fiscaliteit te laten onderzoeken door een belastingconsulent, rekening houdend met de concrete elementen van uw persoonlijke situatie. U moet meer bepaald rekening houden met de wettelijke verbintenissen in het kader van de nalatenschapsaangifte.

#### **4. Risico's bij verlies, diefstal of misbruik van betaalmiddelen van Record Bank**

A) Bij gebruik van om het even welk betaalmiddel (betaalkaart, kredietkaart of toegangs- en ondertekeningsmiddelen van de Record@Home-diensten), verbindt de gebruiker van dit betaalmiddel zich ertoe om, wanneer hij op de hoogte is van het verlies, de diefstal, de verduistering of elk onrechtmatig gebruik van het betaalmiddel en/of van de middelen die het gebruik ervan mogelijk maken (zoals de geheime code of het wachtwoord), Record Bank onmiddellijk te waarschuwen (tijdens de openingsuren van de kantoren), en voor de blokkering van de kaarten, Card Stop telefonisch op de hoogte te brengen (7 dagen per week, 24 uur per dag op het nummer 070 344 344 of +32 70 344 344 vanuit het buitenland), of, enkel voor de blokkering van Record@Home en de Mobile Banking applicatie te bellen naar het nummer +32 (0)2 728 90 16. De oproep naar het nummer van Card Stop kost 30 cent/minuut. Dit wordt aangerekend door Worldline via uw telefoonprovider.

Het telefoongesprek naar Card Stop wordt automatisch opgenomen. De aldus geregistreerde gegevens gelden als bewijs bij betwisting, onverminderd de artikelen VI.83 en VII.2, § 4 van het Wetboek van economisch recht.

B) In deze algemene informatie dient onder 'verlies' of 'diefstal' te worden verstaan: elke onvrijwillige buitenbezitstelling van het betaalmiddel en/of de middelen die het gebruik ervan mogelijk maken. Met 'verduistering' of 'elk onrechtmatig gebruik' wordt bedoeld: elk onwettig of niet-toegestane gebruik van het betaalmiddel en/of van de middelen die het gebruik ervan mogelijk maken, zelfs al zijn het betaalmiddel en/of de middelen die het gebruik ervan mogelijk maken nog in het bezit van de betrokken gebruiker.

C) De gebruiker draagt ten belope van maximaal 150 euro de verliezen als gevolg van elke niet-toegestane betaalverrichting door het gebruik van het verloren, gestolen of verduisterde betaalmiddel, tot op het moment dat de kennisgeving zoals vermeld in punt 4.A) heeft plaatsgevonden. De betrokken gebruiker draagt alle verliezen als gevolg van niet-toegestane betalingsverrichtingen totdat de kennisgeving waarvan sprake bij punt 4.A) heeft plaatsgevonden als die verliezen voortvloeien uit het feit dat de betrokken gebruiker bedrieglijk, met opzet of wegens grove nalatigheid niet heeft voldaan aan een of meer van zijn verplichtingen op grond van de bepalingen in de bijzondere reglementen en algemene voorwaarden die van toepassing zijn op betalingsverrichtingen die met betaalmiddelen worden uitgevoerd. In dat geval is voormeld maximumbedrag van 150 euro dus niet van toepassing.

Als de betrokken gebruiker op frauduleuze wijze heeft gehandeld, draagt hij alle verliezen die voortvloeien uit niet-toegestane betalingsverrichtingen die zijn uitgevoerd zowel voor als na de kennisgeving zoals bedoeld bij punt 4.A).

D) De voorgaande bepalingen gelden onverminderd de bijzondere regels (aansprakelijkheid enz.) die van toepassing zijn op betaalverrichtingen die worden uitgevoerd met betaalmiddelen zoals betaal- of kredietkaarten of de elektronische diensten die Record Bank ter beschikking stelt van de gebruiker. Die regels staan beschreven in de bijzondere reglementen en algemene voorwaarden die daarop van toepassing zijn.

De rekeninghouder staat in voor de naleving van voormelde regels door zijn volmachthebbers.



## 5. Herroepingsrecht

A) In uw hoedanigheid van consument hebt u het recht een rekening- of kaartovereenkomst te herroepen binnen een termijn van veertien (14) kalenderdagen vanaf de datum van de afsluiting van de overeenkomst, zonder kosten of vergoeding en zonder opgave van reden, met onmiddellijke uitwerking vanaf de kennisgeving, op voorwaarde dat de overeenkomst werd gesloten buiten de kantoren van Record Bank (bv. thuis...) of op afstand (bvb. via Record@Home).

Elke overeenkomst die bij een Record-bankier wordt ondertekend, wordt beschouwd als een verkoop in een Record Bank-kantoor (zelfs als de aanvraag op afstand werd ingediend), tenzij u net daarvoor werd benaderd door een Record-bankier buiten zijn kantoor. In dat geval geniet u een herroepingsrecht.

Elke overeenkomst op afstand wordt aangegaan zodra Record Bank uw aanvaarding ontvangt.

Om de herroepingstermijn van 14 dagen na te leven bezorgt u ons uw kennisgeving over de uitoefening van het herroepingsrecht vóór het verstrijken van die herroepingstermijn van 14 dagen.

Als u echter hebt gevraagd om een financiële dienst (rekening/kaart) uit te voeren gedurende de herroepingstermijn of om de overeenkomst voor een financiële dienst uit te voeren vóór het verstrijken van die herroepingstermijn, dan moet u Record Bank een bedrag betalen naar rato van de verleende dienst tot op het ogenblik dat u ons op de hoogte bracht van uw herroeping van deze overeenkomst, in verhouding tot alle contractueel bepaalde prestaties.

B) U kunt het hierboven vermelde herroepingsrecht echter niet uitoefenen nadat de dienst volledig werd uitgevoerd, als de uitvoering werd begonnen met uw uitdrukkelijke voorafgaande toestemming en, voor wat overeenkomsten betreft gesloten buiten het kantoor van de Record-bankier, voor zover u ook hebt erkend dat u uw herroepingsrecht verliest zodra de overeenkomst volledig door Record Bank is uitgevoerd.

C) Bij een herroeping van uwentwege betaalt Record Bank u alle van u ontvangen betalingen terug, inclusief de eventuele leveringskosten, binnen een redelijke termijn en in elk geval ten laatste 14 dagen vanaf de ontvangst van uw beslissing om de overeenkomst te herroepen. We verrichten de terugbetaling door gebruik te maken van het betaalmiddel dat u voor de oorspronkelijke verrichting gebruikte, tenzij u met Record Bank uitdrukkelijk een ander betaalmiddel overeenkomt; aan die terugbetaling zullen in elk geval geen kosten verbonden zijn voor u.

D) Om dit herroepingsrecht uit te oefenen, kunt u aan Record Bank een aangetekend schrijven richten volgens het onderstaande model:

Ter attentie van Record Bank nv, Henri Matisselaan 16, 1140 Evere.

*Ik/wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mijn/onze (\*) herroeping van de overeenkomst (naam van de overeenkomst) mee, besteld op / ontvangen op (datum) in naam van (naam consument(en), adres). Handtekening en datum*

## 6. Opzeggingsrecht voor alle cliënten

A) De rekening/kaartovereenkomst (met uitzondering van de overeenkomst voor de termijnrekening zoals bedoeld bij punt 6.B) hierna) wordt aangegaan voor onbepaalde duur, tenzij anders overeengekomen door de partijen.





Alle partijen (u of Record Bank) kunnen – zonder dat zij hun beslissing moeten rechtvaardigen – een overeenkomst voor een financiële dienst op elk moment stopzetten (als u consument bent, onverminderd de herroepingstermijn van 14 kalenderdagen zoals vermeld bij punt 5 hierboven). Daartoe kunt u zich wenden tot uw Record-bankier of ons uw opzegging per gewone brief melden aan het adres zoals vermeld bij punt 5.D) hierboven. Tenzij anders overeengekomen door de partijen geldt er een opzeggingstermijn van 30 dagen.

U kunt echter de overeenkomst voor een rekening of kaart opzeggen zonder kosten noch vergoeding en met onmiddellijke uitwerking voor wat betalingsdiensten in de zin van artikel 1.9 van het Wetboek economisch recht betreft. Voor de opzegging van dergelijke betalingsdiensten beschikt Record Bank over het recht een overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzeggingstermijn van 2 maanden, die schriftelijk of via om het even welke andere duurzame drager wordt betekend, en in voorkomend geval en op verzoek van de andere partij met vergoeding van het eventueel door haar geleden en door haar aangetoonde nadeel als gevolg van de opzegging.

Deze bepalingen gelden onverminderd wettelijke bepalingen van openbare orde die Record Bank verplichten een einde te maken aan de overeenkomst en/of om bijzondere maatregelen te nemen in uitzonderlijke omstandigheden, en onverminderd de bijzondere bepalingen (recht om het gebruik van de kaart te blokkeren of om de kaart in te houden op grond van objectief gemotiveerde redenen, teruggave van de kaart bij blokkering of definitieve sluiting van de rekening waaraan zij verbonden is) van het Reglement van de betaalkaart en de Algemene voorwaarden Visa en Visa Business.

De rekeninghouder heeft recht op terugbetaling van de jaarlijkse bijdrage voor de betrokken kaart of het jaarlijkse forfait van de betrokken rekening, naar rato van de nog resterende periode, te rekenen vanaf de maand die volgt op de maand waarin de betrokken overeenkomst werd opgezegd.

Bij opzegging moet de kaart in tweeën worden geknipt en aan Record Bank worden teruggeven.

De rekeninghouder moet verder de uitgaven betalen die met de kaart werden gedaan vóór ze werd teruggegeven.

B) In afwijking van punt 6.A) hierboven wordt de overeenkomst voor de termijnrekening voor bepaalde duur aangegaan en kan het door geen van de partijen worden opgezegd.

C) Meer informatie over de exacte bepalingen en voorwaarden voor de opzegging van een overeenkomst voor een rekening of kaart vindt u in de overeenkomst of in de algemene of bijzondere reglementen of voorwaarden voor de betrokken financiële dienst.

Dit artikel doet overigens geen afbreuk aan de bijzondere voorwaarden en bepalingen die van toepassing zijn bij de opzegging door een partij bij wanprestatie van de andere partij, zoals bepaald in de overeenkomst of in de algemene of bijzondere reglementen of voorwaarden voor de betrokken financiële dienst.

## **7. Gebruikte talen in uw relatie met Record Bank**

Deze Algemene informatie, het Algemeen reglement van de verrichtingen (ARV), het Bijzonder reglement voor betalingstransacties, de tarieflijsten ('Tarieven consumenten' en 'Tarieven professioneel gebruik') en de andere documenten die in deze algemene informatie zijn vermeld, zijn beschikbaar in het Nederlands en Frans.



Record Bank verbindt zich ertoe om gedurende de looptijd van de overeenkomst met u te communiceren in de taal (Nederlands of Frans) die u gekozen hebt bij de aanvang van uw relatie met Record Bank of eventueel later.

Als u zich tot een Record-bankier wendt, verbindt Record Bank zich er enkel toe gedurende de looptijd van de overeenkomst met u te communiceren in de taal (talen) van het gewest waar het kantoor gelegen is (Nederlands of Frans).

## 8. Klachten en geschillen

Alle klachten over betalingstransacties waarop het Bijzonder reglement voor betalingstransacties van toepassing is, uitgevoerd op een zichtrekening en/of door middel van een kaart zoals bedoeld in dit document, moeten onverwijld aan Record Bank worden gemeld, en ten laatste binnen 13 maanden (als u een consument bent) of binnen 2 maanden (als u een professionele cliënt bent) na de debet- of creditdatum van de betrokken verrichting.

De andere klachten moeten zo snel mogelijk aan Record Bank worden gemeld, en ten laatste binnen een termijn van 30 dagen vanaf de datum van de betrokken verrichting.

De klachten kunnen worden gericht aan uw Record-bankier of per post naar het volgend adres worden verstuurd:

Record Bank NV  
Customer Service  
Wilsonplein 5 bus i, 9000 Gent.

of per e-mail naar het volgende adres: [customerservice@recordgroup.be](mailto:customerservice@recordgroup.be)

of via het formulier op [www.recordbank.be](http://www.recordbank.be)

Indien u niet akkoord gaat met de voorgestelde oplossing kunt u contact opnemen met Record Bank – Customer Complaint Handling, Wilsonplein 5 bus 1, 9000 Gent — Tel.: + 32 (0)9 235 00 76 – Fax: + 32 (0)9 266 27 31 – E-mail: [customercomplainthandling@recordgroup.be](mailto:customercomplainthandling@recordgroup.be)

In uw klacht moet u uw rekening- of contractnummer vermelden en eventueel de referenties die Record Bank toekende met betrekking tot het voorwerp van uw klacht.

Als u geen genoegdoening hebt verkregen, kunt u het geschil voorleggen aan:

- Ombudsfin vzw  
Per post: North Gate II, Koning Albert II-laan 8, 1000 Brussel  
Per fax: +32 (0)2 545 77 79  
Per email: [ombudsman@ombudsfin.be](mailto:ombudsman@ombudsfin.be) (website: [www.ombudsfin.be](http://www.ombudsfin.be))

Klachten moeten schriftelijk worden ingediend.

Als u een klacht hebt over een betalingstransactie waarop het Bijzonder reglement voor betalingstransacties van toepassing is, uitgevoerd op een zichtrekening en/of door middel van een kaart zoals bedoeld in dit document, kunt u zich ook gratis richten tot de Algemene Directie Controle en Bemiddeling bij de Federale Overheidsdienst Economie, KMO, Middenstand en Energie op het volgende adres :

North Gate III, Koning Albert II-laan, 16  
1000 Brussel  
Tel. : + 32 (0)2 277 54 85  
Fax : + 32 (0)2 277 54 52  
e-mail : [eco.inspec.fo@economie.fgov.be](mailto:eco.inspec.fo@economie.fgov.be)



Tot slot heeft u ook het recht om gerechtelijke stappen te ondernemen.

## 9. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

Het Belgische recht (in het bijzonder het Wetboek van economisch recht (boeken I, VII, XII en XV) is van toepassing op elk geschil betreffende het aangaan, de toepassing, de interpretatie, de uitvoering of de ontbinding van de rekening/kaartovereenkomst en de verrichtingen die op een rekening of met een kaart worden uitgevoerd.

Onder voorbehoud van de gevallen waarin de bevoegde rechtbanken worden bepaald door wettelijke of reglementaire, dwingende of openbare beschikkingen, is Record Bank krachtens haar contractuele bepalingen, ongeacht of zij eiseres dan wel verweerster is, gemachtigd elk geschil voor de rechtbanken van Brussel te brengen of te doen brengen of voor de rechtbanken van de plaats waar haar regionale zetel of kantoor van de Record-bankier gelegen is waarmee de betrokken cliënt een zakenrelatie heeft.

## 10. Bevoegde instanties

Record Bank is een kredietinstelling die erkend is bij de Nationale Bank van België (NBB), de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel (tel.: +32 (0)2 221 21 11 – [www.nbb.be](http://www.nbb.be)) en die onder het toezicht staat van de NBB en de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten ('FSMA'), Congresstraat 12-14, 1000 Brussel (tel.: +32 (0)2 220 52 11 – Fax: +32 (0)2 220 52 75 – [www.fsma.be](http://www.fsma.be)).

Record Bank is ook onderworpen aan het toezicht van de Europese Centrale Bank (Kaiserstrasse 29, 60311 Frankfurt am Main, Duitsland – [www.ecb.europa.eu](http://www.ecb.europa.eu)).

Record Bank deed aangiften bij de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer, Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel (tel. +32 (0)2 274 48 00 – fax: +32 (0)2 274 48 35) – [www.privacycommission.be](http://www.privacycommission.be); [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)) voor de verwerking van persoonsgegevens (informatie over die aangiften kan online worden geraadpleegd in het openbare register van voormelde Commissie).

## 11. Beroepsverenigingen en gedragscodes

Record Bank heeft zich aangesloten bij de verschillende gedragscodes van Febelfin vzw (Belgische federatie van de financiële sector, Aarlenstraat 82, 1040 Brussel) en van BVK (Beroepsvereniging van het Krediet) waarvan zij lid is.

De lijst van deze gedragscodes kan worden geraadpleegd op de website van Febelfin.

## 12. Belangenconflictenbeleid

Het belangenconflictenbeleid van Record Bank kan worden geraadpleegd op [www.recordbank.be](http://www.recordbank.be)

## 13. Wijziging van deze algemene informatie

Deze algemene informatie en de specifieke informatiefiches over de financiële dienst waarvoor een overeenkomst wordt aangegaan tussen u en Record Bank maken een wezenlijk deel uit van de aangegane rekening/kaartovereenkomst en mogen enkel worden gewijzigd overeenkomstig de bepalingen van de reglementen (Algemeen reglement van de verrichtingen of Bijzonder reglement voor betalingstransacties) of de algemene of bijzondere voorwaarden die op de betrokken financiële dienst van toepassing zijn.

